

République Démocratique du Congo
ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET UNIVERSITAIRE
UNIVERSITE LIBRE DE GRANDS LACS
ULGL - BUKAVU



Email : contact@ulgl-rdc.org

FACULTÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**ACTIVITE DU FONDS SOCIAL DANS LA VILLE DE BUKAVU ET SON
IMPACT SUR LE DEVELOPPEMENT SOCIOECONOMIQUE DE LA
POPULATION.**

Dirigé par Prof.
Olivier OMENI CIRUNGULA

Encadreur : C.T.
Livingstone Maroy Pascal

Présenté par **RHUHUNE MINANI Pascaline.**

Mémoire présenté en vue de l'obtention d'un
Diplôme de Licencié en Développement Durable.

ANNEE ACADEMIQUE : 2022 - 2023

Prélude

« Le développement d'une communauté ne peut être atteint que lorsque les besoins de ses habitants sont identifiés, soutenus par des ressources adéquates et portés par une population engagée. »

François K. M.

In Memoriam

La mort est certaine mais l'heure de la mort est incertaine. C'est en sachant que nous sommes poussière et retourneront à la poussière que notre cœur roule de larmes et des blessures intérieures surtout que n'étiez plus. A notre regretté Papa **JOSEPH MINANI** et **MORICE BURUME**, où que vous êtes, reste à jamais marqué dans le souvenir de nos pensées. C'est aujourd'hui plus que jamais que nous apprécions la valeur de vos efforts, la justesse de votre éducation et caractère précieux de vos conseils.

RHUHUNE MINANI Pascaline

Dédicaces

A vous, mes parents qui avez consacré ; votre vie à notre éducation et à faire
notre bonheur.

A mes frères et sœurs.

A l'ensemble des amis que j'ai connu pendant mes études et à ceux qui ont
prodigué leurs vifs conseils, encouragements et témoigné de leur amitié.

A toi qui me choisira comme épouse.

RHUHUNE MINANI Pascaline

Remerciement

De nous-mêmes nous ne pouvons rien. Que l'Éternel soit loué, c'est sa grâce qui a fait que nous franchissions ce niveau.

Ce travail de recherche n'aurait pas été possible sans le soutien de ces personnes et de cette institution. Tout d'abord, j'aimerais remercier mes directeurs le Prof. Olivier OMENI CIRUNGULA et le Chef de Travaux Livingstone Maroy Pascal pour l'encadrement qu'ils m'ont fourni tout au long de l'élaboration de ce travail. Ils m'ont poussé jusqu'à mes derniers retranchements, franchement je n'ai jamais su qu'un travail de recherche demandait autant en termes d'exigences et de rigueur. Ainsi nous remercions tous les Corps académique et scientifique de **l'ULGL-Bukavu** pour la bonne formation qui fait de nous aujourd'hui une femme utile dans la société.

C'est l'occasion de remercier tout ce qui nous ont prêté main forte pour l'aboutissement de ce travail, de loin ou de près financièrement ou moralement.

Nos gratitude et remerciements s'adressent :

- ❖ À ma très chère mère JUDITH M'CIKURU, MARIE M'CIKURU qui continue à me supporter en tout et pour tout. Je suis dépossédée des mots pour exprimer mon affection et ma gratitude envers vous.
- ❖ À ma très chère tante Sœur PASCASIE CIKURU, pour le soutien moral tant matériel.
- ❖ À mon oncle Gaston CIKURU, pour vos multiples conseils et directions que vous ne cessent de donner.
- ❖ À tous mes frères et sœurs, pour vos multiples conseils et soutiens.
- ❖ À tous les amis, mes collègues, et connaissances qui me sont très chers, merci pour vos sages conseils que vous ne cessiez de me prodiguer pour rendre heureux mon avenir.
- ❖ A tous ceux dont leurs noms ne sont pas cités sur cette page ; ne vous sentez pas oubliés car nous vous portons infiniment dans notre cœur.

Merci à tous.

RHUHUNE MINANI Pascaline

Acronyme, sigles et abréviations

%	: Pourcentage
AGR	: Activités Génératrices de Revenus
ASBL	: Association Sans But Lucratif
FS	: Fonds Social
FSRDC	: Le Fonds Social en République démocratique du Congo
IDB	: Infrastructure De Base
ONG	: Organisation Non Gouvernementale
PASU	: Projet d'Action Sociale d'Urgence
PNUD	: Programme des Nations Unies pour le Développement
RDC	: République Démocratique du Congo
REC	: Renforcement des Capacités
ULGL	: Université Libre de Grands Lacs

Liste des tableaux

Tableau 1: Réalisations du PASU :.....	25
Tableau 2: Répartition de l'échantillon dans la ville de Bukavu.	29
Tableau 3: Répartition des enquêtés selon les caractéristiques sociodémographique selon les ménages	33
Tableau 4: Répartition des enquêtés selon les caractéristiques sociodémographique selon les agents FS.....	34
Tableau 5: les activités du Fonds Social Antenne du Sud-Kivu dans la ville de Bukavu	34
Tableau 6: Les bénéficiaires des actions du Fonds Social après les agents :	35
Tableau 7: Avis sur bénéficiaires du Fonds Social selon les ménages	36
Tableau 8: L'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu, avis des agents du Fonds Social	37
Tableau 9: Impact des activités sur développement de population, avis des ménages	37
Tableau 10: Suggestions ; avis sur l'atteinte des objectifs ; remarques des changements positifs ; niveau de satisfaction globale et partage de l'expérience des ménages face au Fonds Social, selon les ménages	38
Tableau 11: Les problèmes majeurs que rencontre le Fonds Social dans ses activités, Les solutions préconisées et les perspectives, les succès et échecs et les atouts de terrain selon les agents du FS Sud-Kivu.....	41
Tableau 12: Perspectives d'avenir & Perception de la population de la ville de Bukavu du Fonds Social d'après les agents du FS Sud-Kivu	43
Tableau 13: Analyse FFOM.....	49

Liste des figures

Figure 1: Cadre logique de la recherche.....	27
Figure 2: Bukavu : le Fonds social débouche des caniveaux et ramasse des ordures - Le Souverain Libre	59

Résumé

Introduction : Ce mémoire est intitulé « Activité du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement socioéconomique de la population. » L'activité du fonds social à Bukavu se concentre sur plusieurs domaines clés tels que l'éducation, la santé, l'infrastructure et l'emploi. Dans le domaine de l'éducation, le fonds social finance la construction et la rénovation d'écoles, fournit du matériel scolaire et offre des bourses d'études aux étudiants défavorisés. Cela permet d'améliorer l'accès à l'éducation et d'augmenter le taux de scolarisation dans la ville.

Les objectifs de ce travail consistaient à contribuer au développement socioéconomique de la population de la ville de Bukavu en faisant une analyse des activités du Fonds Social, identifier les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu.

Méthodologie : Cette étude avait une approche quantitative en faisant recours à l'analyse documentaire par consultation des rapports, des travaux, revues, des ouvrages et des recherches sur internet. Mais aussi l'enquête par questionnaire qui a nous permis d'entrer en contact avec notre population cible mais aussi l'observation directe au cours de visite du lieu et les entretiens me permettrons de voir réellement les conditions, le moyen matériel disponibles et le déroulement des activités.

Résultats : L'impact de l'activité du fonds social sur le développement socioéconomique de la population de Bukavu est significatif. Grâce à ses interventions dans l'éducation, la santé, l'infrastructure et l'emploi, le fonds social contribue à améliorer les conditions de vie des habitants en leur offrant un meilleur accès à l'éducation, aux soins de santé, aux infrastructures de base et à des opportunités économiques. Cela favorise le développement humain, réduit les inégalités sociales et stimule la croissance économique de la ville.

Conclusion : Cependant, il convient de noter que malgré les efforts du fonds social, des défis persistent dans la ville de Bukavu. La pauvreté, les conflits armés et l'insécurité continuent d'affecter négativement le développement socioéconomique de la population. Il est donc nécessaire de renforcer les actions du fonds social en collaboration avec d'autres acteurs locaux et internationaux pour surmonter ces obstacles et assurer un développement durable à Bukavu.

Mots clés : *impact, activité, développement socioéconomique, Fonds Social, Bukavu, Population.*

Abstract

Introduction: This dissertation is entitled “Activity of the social fund in the city of Bukavu and its impact on the socio-economic development of the population. » The social fund's activity in Bukavu focuses on several key areas such as education, health, infrastructure and employment. In the field of education, the social fund finances the construction and renovation of schools, provides school materials and offers scholarships to disadvantaged students. This improves access to education and increases the school enrollment rate in the city.

The objectives of this work were to contribute to the socio-economic development of the population of the city of Bukavu by analyzing the activities of the Social Fund, identifying the activities of the Social Fund in the city of Bukavu.

Methodology: This study had a quantitative approach using documentary analysis by consulting reports, works, journals, books and internet research. But also the questionnaire survey which allowed us to come into contact with our target population but also the direct observation during the visit to the place and the interviews will allow me to really see the conditions, the material means available and the progress activities.

Results: The impact of the activity of the social fund on the socio-economic development of the population of Bukavu is significant. Thanks to its interventions in education, health, infrastructure and employment, the social fund contributes to improving the living conditions of residents by offering them better access to education, health care, infrastructure basic needs and economic opportunities. This promotes human development, reduces social inequalities and stimulates the economic growth of the city.

Conclusion: However, it should be noted that despite the efforts of the social fund, challenges persist in the city of Bukavu. Poverty, armed conflicts and insecurity continue to negatively affect the socio-economic development of the population. It is therefore necessary to strengthen the actions of the social fund in collaboration with other local and international actors to overcome these obstacles and ensure sustainable development in Bukavu.

Keywords: impact, activity, socio-economic development, Social Fund, Bukavu, Population.

INTRODUCTION

1. Problématique

Le fonds social en République démocratique du Congo (FSRDC) est un mécanisme mis en place par le gouvernement pour lutter contre la pauvreté et améliorer les conditions de vie des populations les plus vulnérables. Il vise à promouvoir le développement économique et social à travers des projets et des programmes dans différents secteurs tels que l'éducation, la santé, l'agriculture, l'infrastructure, etc. comme dans le monde, de nombreux pays ont également mis en place des fonds sociaux ou des mécanismes similaires pour répondre aux besoins des populations les plus démunies. Ces initiatives visent à réduire les inégalités et à promouvoir une croissance inclusive. Tel qu'en Afrique, la question de la pauvreté et du développement est particulièrement préoccupante. De nombreux pays du continent sont confrontés à des défis similaires à ceux de la RDC, tels que la faible accessibilité aux services de base, le manque d'infrastructures adéquates et la corruption.

Le FSRDC est confronté à de nombreuses problématiques liées au développement de la population. Ces problèmes comprennent la pauvreté, l'accès limité à l'éducation et aux soins de santé, le manque d'infrastructures de base, le chômage élevé, les conflits armés et les déplacements forcés.

La République Démocratique du Congo est classée parmi les pays en voie de développement c'est-à-dire que sa population vit en dessous de standard international, les 73% de sa population vivent dans la misère totale (PNUD, 2020), c'est ainsi que le pays se bat pour accéder à un meilleur développement économique et social.

Depuis la fin des guerres du Congo il y a plus de 20 ans, année après année, les conflits persistants et la lenteur des progrès économiques ont entraîné une baisse du niveau de vie. La plupart des gens (73 %) vivent avec moins de 1,90 dollar par jour et, entre 2003 et 2020, le nombre de citoyens vivant dans la pauvreté a augmenté de 20 millions. La poussée démographique, combinée à une faible croissance économique, a entraîné une baisse de 60 % du produit intérieur brut par habitant en 2020 par rapport à 1960 (SJETNAN, 2022).

Au point de décision de l'initiative pays pauvres très endettés et ce malgré ses immenses potentialités naturelles, économiques tant du sol que du sous-sol et humaines. La population congolaise vit dans une pauvreté extrême aggravée par des événements multiples tels que les rébellions, guerres et pillages de

tout genre ; conséquence de la mauvaise gouvernance. Tous ces conflits ont conduit à une succession des négociations politiques au terme desquelles sont organisés des gouvernements de transitions

Cette situation a engendré une crise profonde de légitimité et un affaiblissement total non seulement des institutions mais aussi de toute l'administration. Cette crise politique permanente et sans précédent a altéré l'environnement macro-économique qui a été dominé pendant plus d'une décennie par une crise et une hyperinflation. En conséquence les revenus des agents économiques congolais se sont totalement effrités à tel enseigne qu'actuellement près de 71 % de la population de la RDC survivent en dessous du seuil de pauvreté monétaire (enquête 1-2-3) (DSCRPNational, 2006).

Le Fonds Social de la République Démocratique du Congo (FSRDC) est une agence d'exécution du Gouvernement. Sa mission est de participer à l'effort de reconstruction de la République Démocratique du Congo en contribuant à l'amélioration des conditions de vie de la population congolaise et de son accès aux services sociaux moyennant la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales communautaires ; la création des revenus et des emplois dans les milieux ruraux et urbains par l'exécution ou l'implantation des micro-projets générateurs de revenus pour alléger la pauvreté et promouvoir le développement économique et social de la RDC (FSRDC, 2002-2005).

La mission du FSRDC concerne l'ensemble du Territoire Congolais avec comme objectif : une répartition équitable des ressources entre les Provinces (fondsocial.cd, 2023).

Par ailleurs, le développement social se concentre sur la nécessité de placer les populations au premier plan des processus de développement. La pauvreté n'est pas seulement une question de revenus : elle est aussi synonyme de vulnérabilité, d'exclusion, d'irresponsabilité des institutions, d'absence de pouvoir et d'exposition à la violence. Le développement social favorise l'inclusion sociale des personnes pauvres et vulnérables en leur donnant les moyens d'agir, en bâtissant des sociétés unies et résilientes et en permettant aux citoyens d'accéder à des institutions qui leur rendent des comptes (BANQUE MONDIALE, 2019).

En associant les gouvernements, les populations locales, la société civile, le secteur privé et les populations marginalisées (notamment les personnes handicapées et les peuples autochtones), le développement social transforme les relations complexes entre la société et l'État en interventions concrètes. Les données empiriques et l'expérience sur le terrain montrent qu'il est propice à la

croissance économique et qu'il améliore les interventions et la qualité de vie. (BANQUE MONDIALE, 2019)

Face à cette préoccupation, et aux attentes placées à la source de l'économie de la jeune nation, il est impérativement recommandé de recourir aux ressources internes. Cette politique ne peut se concrétiser que par une participation interne des nationaux à la vie économique et sociale du pays en général et la ville de Bukavu en particulier.

En effet, La pauvreté et criminalité urbaine sont multiformes. Du banditisme armé à la délinquance juvénile en passant par la psychopathologie quotidienne du citoyen stressé, une seule dénomination est assignée. Aussi faut-il reconnaître que leur perpétration dépend du contexte sociopolitique du pays ; le banditisme armé étant plus répandu dans les pays en guerre ou ayant connu un passé conflictuel qui a occasionné la constitution des rebellions et/ou des fuites d'armes qui ultérieurement peuvent être utilisés à des fins simplement criminelles (Déclaration de Genève sur la violence armée et le développement. p.7., 2004).

Au niveau mondial, de nombreux pays comme : Haïti, Afghanistan, Niger, République centrafricaine, Bangladesh, etc. font face à des problèmes similaires en termes de développement social. La pauvreté, l'inégalité, l'insécurité alimentaire et les conflits sont des défis communs dans de nombreuses régions du monde. Les activités des fonds sociaux dans ces pays visent à atténuer ces problèmes en mettant en œuvre des programmes de développement social, tels que des projets d'éducation, de santé, d'infrastructure et d'emploi. (BANQUE MONDIALE, 2019)

En Afrique, de nombreux pays font également face à des défis similaires en matière de développement social. La pauvreté, l'accès limité à l'éducation et aux soins de santé, le chômage élevé et les conflits armés sont des problèmes récurrents dans de nombreux pays africains. Les fonds sociaux travaillent en partenariat avec les gouvernements et les organisations internationales pour mettre en place des programmes de développement social afin d'améliorer la situation socio-économique des populations africaines (23Ma).

Le Sud-Kivu n'est pas écarté de cette réalité, les conditions de vie des ménages sont très mauvaises avec la pauvreté qui touche plus de huit ménages sur dix et un taux de chômage urbain plus élevé que la moyenne nationale. La majorité de la population travaille dans le secteur informel et particulièrement dans l'agriculture mais les revenus qu'elle en tire sont insignifiants. La guerre, qui y a sévi, a occasionné beaucoup de pertes en vies humaines, l'insécurité, des mouvements massifs des populations et la

destruction des infrastructures socio-économiques de base. Cette situation a aggravé la paupérisation de la population. La quasi-totalité des ménages n'ont pas accès à l'électricité. L'accès à l'eau potable est limité. Près d'un ménage sur dix n'a pas de toilettes et les services de voirie sont inexistants (PNUD, 2013).

Cette situation conduit à une malnutrition et une mortalité infantile élevées et supérieures aux moyennes nationales. L'accès aux services de santé et d'éducation est limité, la barrière est plutôt financière que géographique. Le nombre d'habitants par médecin est environ 3 fois plus bas que celui des normes internationales. Enfin, d'importants progrès devraient être réalisés pour aller vers l'égalité des chances entre hommes et femmes, condition nécessaire pour combattre la pauvreté, notamment dans le domaine du marché de travail et l'éducation (PNUD, 2013).

Suivant la mission du FSRDC qui lui a assignée, le Fonds intervient dans le cadre des programmes sociaux du Gouvernement ou des programmes ou projets d'aide d'urgence convenus avec les Bailleurs de fonds tels que les Puissances étrangères, les Institutions multilatérales et bilatérales, les fondations privées, les ONGS locales et internationales, les organisations et sociétés privées ou publiques. La province dispose de beaucoup de potentiel mais leur exploitation est soumise à des contraintes de divers ordres.

Pour bien comprendre cette thématique, nous nous posons les questions suivantes :

- 1) Quelles sont les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu ?
- 2) Quels sont les bénéficiaires des actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu ?
- 3) Quel est l'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu ?
- 4) Quelle est la perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités ?

2. Hypothèses

Ainsi, pour répondre aux questions posées dans la problématique, nous proposons de tester les hypothèses suivantes :

- 1) Les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu seraient multiples, d'où :
 - ↳ La réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales dans les milieux urbains et amélioration d'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures ;

- ↳ La réalisation des micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et impliquer de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productives à petite échelle ;
- ↳ La création des emplois pour la mise en œuvre des travaux publics à haute intensité de main-d'œuvre ;
- ↳ etc.

- 2) Les bénéficiaires de ces actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu seraient la population de la ville de Bukavu en générale et les personnes vulnérables en particulier ;
- 3) Les activités du Fonds Social sur le développement de la population dans la ville de Bukavu seraient peut-être significatives.
- 4) La perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités serait la collaboration.

3. Objectif du travail

3.1. Objectif général

L'objectif général de notre recherche est de contribuer au développement socioéconomique de la population de la ville de Bukavu en faisant une analyse des activités du Fonds Social.

3.2. Objectifs spécifiques

Spécifiquement notre recherche tente à :

- Identifier les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu ;
- Identifier les bénéficiaires des actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu ;
- Evaluer l'impact des activités du Fonds Social sur le développement de la population de la ville de Bukavu ;
- Décrire la perception de la population de la ville de Bukavu face à aux activités du Fonds Social.

4. Choix et intérêt du sujet

Le choix porté sur ce sujet est motivé par notre formation en développement durable, par notre fonction, à l'égard de l'ampleur ne de la situation sociopolitique et économique que traverse la RDC et qui a un effet sur l'amélioration des conditions de vie de la population congolaise.

Vue, l'impact du Fonds Social sur le développement de ce pays, notre choix s'est référé à celle-ci en vue d'apporter un surplus dans sa phase de participation à l'effort de reconstruction de la République Démocratique du Congo.

L'intérêt de ce sujet est du point de vue personnel, académique et du point de vue Social.

- **Du point de vue personnel** : Notre souci est d'identifier les activités du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement de la population.
- **Du point de vue scientifique** : elle servira d'une banque des données aux futurs chercheurs qui pourront nous emboîter les pas ;
- **Du point vue Social** : il sera axé autour de l'amélioration du climat des affaires et à l'orientation du climat des affaires et des mécanismes qu'adopte le Fonds Social sur la vie socio-économique de la population congolaise.

5. Délimitation du travail

5.1. Du point de vu Spatiale

Comme l'indique le sujet ; pour bien effectuer notre étude nous nous sommes intéressés du Fonds Social antenne du Sud-Kivu, ville de Bukavu.

5.2. Du pont de vu temporel

Sur le plan temporel, notre étude porte sur des recherches allant d'une période de janvier à l'octobre 2023, de l'année académique 2022-2023 au cours de laquelle nous avons conçu l'idée de traiter sur « *activité du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement de la population* ».

6. Approche méthodologique

Cette étude aura une approche quantitative, nous allons faire recours à l'analyse documentaire par consultation des rapports, des travaux, revues, des ouvrages et des recherches sur internet. L'enquête par questionnaire va nous permettre d'entrer en contact avec notre population cible mais aussi l'observation directe au cours de visite du lieu et les entretiens me permettrons de voir réellement les conditions, le moyen matériel disponibles et le déroulement des activités.

7. Subdivision du travail

Hormis l'introduction et la conclusion qui constituent la boucle de notre travail, ce dernier s'articule autour de quatre chapitres :

- Le premier chapitre porte sur la revue de la littérature ;
- Le deuxième chapitre porte sur méthodologie du travail ;
- Le troisième chapitre traite sur résultats de nos enquêtes sur terrain ;
- Le quatrième chapitre la révérence de notre étude en proposant un axe stratégique.

Chapitre Premier : LA REVUE DE LA LITTERATURE

Ce chapitre n'a pas l'ambition de présenter toutes la littérature sur les activités du Fonds au niveau provincial tant national, mais plutôt il cherche à faire comprendre quels concepts clés, un bref aperçu sur la revue théorique et empirique.

1.1. Définition des concepts

Il est difficile de développer ce chapitre sans au préalable préciser les concepts en rapport avec le présent travail notamment : Activités, fond social, la ville, impact, le développement et la population.

- ⊕ **Activité** : Le terme d'activité peut désigner une profession. L'activité concourt à la réalisation ou à la transformation d'un produit, d'une prestation ou d'un service. Dans les domaines de l'analyse du travail, de l'ergonomie, de l'Ingénierie de la formation et des Ressources humaines, le terme d'"activité" est également utilisé avec un sens plus précis : il désigne alors un ensemble distinct d'actions identifiées, organisé selon un processus logique, observable en tant que tel. Il peut désigner aussi une ou plusieurs tâches exécutées par un ou plusieurs employés à l'intérieur d'un processus (ALEXANDRE, 2023).
- ⊕ **Fonds Social** : Ils sont destinés à récolter les primes syndicales qui ont été négociées lors des conventions sectorielles ou d'entreprises et qui sont dues par l'employeur aux travailleurs syndiqués (C'est quoi, ça, un fonds social? - La Libre.be, Publié le 03-02-2005). Le fonds social en République démocratique du Congo (RDC) est un mécanisme mis en place par le gouvernement pour lutter contre la pauvreté et améliorer les conditions de vie des populations les plus vulnérables. Il vise à promouvoir le développement économique et social à travers des projets et des programmes dans différents secteurs tels que l'éducation, la santé, l'agriculture, l'infrastructure, etc. (fondsocial.cd, 2023)
- ⊕ **La ville** : C'est l'agglomération relativement importante et dont les habitants ont des activités professionnelles diversifiées. (Sur le plan statistique, une ville compte au moins 2 000 habitants agglomérés.)
- ⊕ **Impact** : Le mot employé au sens figuré est un anglicisme pour « répercussion » ou « conséquence ». Il est usité dans ce sens pour désigner, notamment, des conséquences environnementales, sociales ou économiques, particulièrement en ce qui concerne leurs effets négatifs (23Ju5).
- ⊕ **Le développement** : Le concept de développement désigne l'ensemble des transformations techniques, sociales, territoriales, démographiques et culturelles accompagnant la croissance de

la production. Il traduit l'aspect structurel et qualitatif de la croissance et peut être associé à l'idée de progrès économique et social (geoconfluences.ens-lyon.fr, 2022).

- ⊕ **Population** : Une population est constituée d'individus de la même espèce formant un groupe suffisamment distinct du reste de l'espèce pour être considéré à part. Cette distinction peut être évaluée principalement par des approches génétiques (fréquences alléliques différentes) ou démographiques (dynamique du groupe dépendant des fréquences de naissance et de mort au sein du groupe) (JEROME, 2015).
- ⊕ **Vie socio-économique** : La socio-économie traite de l'action économique dans son contexte social et de la relation respective avec d'autres processus sociaux, politiques, démographiques, écologiques et spatiaux. La socio-économie est une affinité entre la sociologie et l'économie.

1.2. Revue théorique

1.2.1. GENERALITES SUR LE FONDS SOCIAL DE LA REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO (KANGOMBE, 2009-2010)

1.2.1.1. Contexte

L'effondrement de l'économie nationale a été exacerbé au début de la décennie 1990 d'une part, par une situation des turbulences sociopolitiques quasi permanente constituant un frein au travail et à l'investissement, turbulences nées de l'ouverture démocratique consentie par le régime d'alors et d'autre part, par la rupture de la coopération structurelle et les pillages des années 1991 et 1993. Enfin, les guerres de 1996-1997 et de 1998-2003 ont davantage enfoncé une économie déjà exsangue.

Les conséquences de cette page d'histoire dramatique sont visibles sur l'ensemble du territoire national, à travers le délabrement fort avancé de presque toutes les infrastructures de base et surtout la grande misère dans laquelle vit la majorité de la population (+ de 80%).

Le Président de la République Joseph KABILA, en a saisi toute l'ampleur lors d'une tournée qu'il a effectuée dès l'aube de sa prise de fonctions, à travers le territoire jadis sous contrôle du Gouvernement.

C'est ainsi qu'il a pris l'initiative de créer un Fonds Social en vue d'apporter un début de solution rapide aux nombreux problèmes d'ordre social et économique vécus au quotidien par la population, surtout celle résidant dans les zones les plus défavorisées. L'idée a été concrétisée le 05 février 2002 par la signature du Décret n°009/2002 portant création et statuts du Fonds Social de la RDC, « FSRDC » en sigle.

1.2.1.2. Objectifs globaux

Le Fonds Social de la République Démocratique du Congo (FSRDC) est un établissement public à caractère social doté de la personnalité juridique ayant pour mission de participer à l'effort de reconstruction de la République Démocratique du Congo en contribuant à :

- ⊕ l'amélioration des conditions de vie de la population congolaise et de son accès aux services sociaux par la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales communautaires ;
- ⊕ la création des revenus et des emplois dans les milieux ruraux et urbains par l'exécution ou l'implantation des micro-projets générateurs de revenus pour alléger la pauvreté et promouvoir le développement économique et social de la République Démocratique du Congo.

1.2.1.3. Objectifs spécifiques

Dans la poursuite de ces objectifs globaux le Fonds a pour objectifs spécifiques de :

- améliorer les services sociaux des communautés défavorisées à travers le pays, en l'occurrence les groupes de population vulnérables tels que les femmes, les jeunes, les déplacés et les reclassés, les soldats démobilisés, les victimes de la guerre d'agression : handicapés, veuves et orphelins ;
- contribuer à réhabiliter et à reconstruire les infrastructures économiques et sociales dans les milieux ruraux et urbains et améliorer l'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures rurales ;
- promouvoir la réalisation de micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : l'agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et impliquer de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productrices à petite échelle ;
- créer des emplois par la mise en œuvre de travaux publics à haute intensité de main d'œuvre ;
- trouver des solutions aux problèmes de pauvreté en développant des stratégies, des politiques et autres projets conséquents en concertation avec les communautés de base, les autorités locales et les organisations non gouvernementales (ONG) ;
- fournir de l'assistance technique aux communautés locales, aux autorités locales et aux ONG dans la préparation et l'exécution des micro-projets et encourager l'engagement et la participation des précitées dans des activités de développement ;

- financer, sur base d'un contrat de prêt ou de subvention, des microprojets pour la réhabilitation ou la reconstruction des infrastructures sociales ;
- réaliser toutes opérations qui se rattachent directement ou indirectement à sa mission.

1.2.1.4. Approche du FSRDC

L'approche du FSRDC se base sur les principes directeurs suivants :

- des procédures transparentes et contrôlables mais néanmoins simplifiées, efficaces et flexibles ;
- pour les Infrastructures de Base (IDB) financer des projets communautaires c'est-à-dire permettant aux bénéficiaires de se prendre en charge en vue d'améliorer la qualité des services et l'accès de ceux-ci aux services fournis grâce à leur réalisation ;
- pour les Activités Génératrices de Revenus (AGR) apporter son concours au financement de micro-projets qui génèrent aux bénéficiaires des revenus supplémentaires à leurs promoteurs et/ou à ses bénéficiaires et favoriser la création d'emplois ;
- pour l'exécution faire appel aux Agences Locales d'Exécution avec la participation des bénéficiaires.

1.2.1.5. Les organes du FSRDC

Les structures et le fonctionnement du FSRDC sont régis par ses Statuts. Les organes du FSRDC sont :

- **Le Conseil d'Administration :**
 - qui, notamment, approuve le Manuel d'organisation et de gestion du Bureau de Coordination, le programme d'activités et le budget, la création d'Antennes Provinciales sur proposition du Bureau de Coordination, les rapports d'activités, les rapports des audits et les comptes de fin d'exercice ;
 - qui propose au Ministre ayant les Finances dans ses attributions le recrutement du personnel aux postes-clés ;
 - est présidé par le Président de la République ou son Représentant ;
 - est composé de douze membres, au plus, dont : Le Président de la République ou son Représentant, Le Ministre ayant les Finances dans ses attributions, un (1) Représentant de haut rang des Confessions religieuses, un (1) Représentant des ONG, un (1)

Représentant du Secteur privé, trois (3) Représentants des Communautés de base, deux (2) Représentants des Bailleurs de fonds, le Coordonnateur du FSRDC.

– **Le Bureau de Coordination :**

- est dirigé par un Coordonnateur nommé et, le cas échéant, relevé de ses fonctions par le Président de la République (Article 9 alinéa du décret n°0009/2002 du 5 février 2002) ;
- est chargé de diffuser les objectifs et modalités d'intervention du Fonds ;
- est chargé de réaliser et de soumettre à l'approbation du Conseil d'Administration le Manuel d'organisation et de gestion du Bureau de Coordination, le programme d'activités et le budget, les évaluations pour les projets à financer, les études pour la création d'Antennes Provinciales, les rapports d'activités, les rapports d'audit et les comptes de fin d'exercice ;
- est chargé, notamment, sous la direction et le contrôle du Conseil d'Administration de la gestion des activités du Fonds, des ressources humaines, techniques et financières ;
- est chargé de conclure et de signer les conventions de financements et autres protocoles d'accord avec les ALE, les bénéficiaires et certains sous-traitants (REC).

Le FSRDC est une organisation décentralisée qui opérera sur l'ensemble du territoire de la RDC à travers d'Antennes ou Unités Provinciales, afin de se rapprocher des bénéficiaires et d'assurer un meilleur suivi de l'exécution de son programme.

1.2.1.6. Couverture Géographique

Les activités du FSRDC concernent en principe l'ensemble du territoire congolais avec comme objectif une répartition équitable des ressources entre les Provinces.

1.2.2. PROJETS FINANCES PAR LE FSRDC

Le FSRDC apportera son concours à la réalisation de trois (3) catégories de projets :

- les projets communautaires d'Infrastructure de Base (IDB) sociales, de production, de transport, dans les domaines de l'énergie ou de la protection de l'environnement ;
- les Activités Génératrices de Revenus (AGR) de production, de commercialisation ou de services ;
- les projets de Renforcement des Capacités (REC) de formation ou en IEC.

1.2.2.1. Domaine d'intervention

Pour chaque composante, les interventions du FSRDC couvrent différents secteurs d'activités.

1.2.2.2. Projets Communautaires d'Infrastructure de Base (IDB)

Les Projets Communautaires d'IDB concernent les secteurs d'activités suivants :

- l'éducation et de la formation ;
- la santé et de nutrition ;
- l'eau potable et de l'assainissement ;
- aménagement de micro périmètres irrigués ;
- le stockage des produits agricoles, les marchés et abattoirs ;
- le transport rural ;
- l'énergie ;
- la protection de l'environnement.

1.2.2.3. Projets d'Activités Génératrices de Revenus (AGR)

Les Activités Génératrices de Revenus sont en rapport avec les secteurs de :

- l'agriculture, la pêche et l'élevage ;
- le secteur agro-alimentaire y compris la commercialisation ;
- le secteur des petits métiers et de l'artisanat.

1.2.2.4. Projets de Renforcement des Capacités (REC)

Les projets de Renforcement des Capacités concernent les associations de bénéficiaires, les responsables et du personnel des ALE, les responsables et du personnel des sous-traitants.

1.2.2.5. Population cible et bénéficiaires

Les bénéficiaires directs et population cible des projets financés par le FSRDC varient suivant les différentes catégories de projets :

- Les Infrastructures de base ont comme bénéficiaires directs les groupements communautaires organisés en ASBL ;
- Les Activités Génératrices de Revenus ont comme population cible les groupes vulnérables tels que femmes, jeunes, déplacés et reclassés, soldats démobilisés, victimes de la guerre d'agression (handicapés, veuves, orphelins), les bénéficiaires sont pris individuellement ou organisés en association ou entreprise ;

- Le Renforcement des Capacités a pour population cible les bénéficiaires et associations de bénéficiaires ou non, les MPE bureaux d'études et entreprises (dirigeants et personnel), les ALE (responsables et personnel), le personnel des services sectoriels partenaires du FSRDC.

1.2.2.6. Conditions générales des financements du FSRDC

Le FSRDC finance des projets qui répondent aux aspirations des populations, sont considérés par les populations comme des projets prioritaires, sont préparés et réalisés avec l'implication des bénéficiaires et ont pour objectif d'améliorer le niveau de vie et le bien-être de ces populations.

L'attribution d'un financement par le FSRDC pour un projet est subordonnée à une participation des bénéficiaires.

1.2.2.7. Contribution des bénéficiaires au coût des projets

La contribution des bénéficiaires au coût de la réalisation des projets est un aspect important de la justification du financement d'un projet. Cette contribution permet en particulier de s'assurer que le projet correspond bien à une priorité des bénéficiaires, qui se sentiront vraiment propriétaires du projet et, à ce titre, seront plus enclins à se doter des moyens techniques et financiers nécessaires pour le fonctionnement et l'entretien du projet, une fois celui-ci réalisé. La contribution signifie leur intérêt pour le projet et traduit leur engagement en faveur de sa réalisation.

La contribution des bénéficiaires au coût des projets peut être en espèces, sous forme de main d'œuvre (main d'œuvre non spécialisée en particulier), en nature (fourniture de matériaux locaux dans le cas d'une construction) ou sous la forme d'une infrastructure connexe. D'une façon générale, cette contribution des bénéficiaires au coût des projets doit être fournie avant le démarrage des travaux ou des activités. La fourniture ou la mise à disposition de terrains est une obligation du Maître de l'Ouvrage ou de la population bénéficiaire et vient en sus de leur contribution. Il y a lieu de noter qu'indépendamment des contributions mentionnées ci-dessus, les bénéficiaires doivent de toute façon prendre en charge la totalité des dépenses nécessaires pour le fonctionnement et l'entretien des projets, conformément à la convention passée entre l'ALE d'une part, et l'association des bénéficiaires d'autre part.

1.2.3. LE PROJET D'ACTION SOCIAL D'URGENCE

Le PASU est un programme de développement conclue entre le Gouvernement de la RDC et la Banque Mondiale. Les activités retenues dans l'Accord de Don n°H120-DRC d'USD 60 millions pour le

financement du Projet d'Action Sociale d' Urgence (PASU) sont celles qui concourent à la réalisation de la mission et des objectifs du FSRDC.

1.2.3.1. Composantes du PASU

Le PASU compte quatre composantes suivantes :

❖ **Infrastructures**

Cette partie comprend trois sous composantes, à savoir : (i) les sous projets communautaires de petite taille, (ii) les sous projets communautaires de taille moyenne et (iii) les activités génératrices de revenu.

L'exécution des sous projets se fera ici au moyen de : (i) l'octroi de micro dons, (ii) l'exécution des campagnes d'IEC, (iii) l'organisation d'ateliers et (iv) la fourniture de services de conseil technique pour le suivi et l'évaluation des sous projets.

❖ **Renforcement des capacités**

Cette composante concerne les activités d'appui à des entités et organismes chargés de fournir une assistance pour l'exécution des projets communautaires. L'appui porte sur le renforcement des compétences en matière d'organisation, de gestion et de stratégie, la fourniture de service de conseil technique et la formation.

❖ **Etudes**

La composante Etudes comprend deux sous composantes : la Bourse d'Excellence et le Programme de Lecture et d'Alphabétisation

❖ **Coordination, Gestion et Vulgarisation**

La composante concerne en fait le coût d'exécution du PASU, ainsi que les activités liées à la vulgarisation du programme auprès des bénéficiaires et partenaires potentiels.

En termes de coordination et gestion, la composante prend en compte la coordination des activités tant au niveau national (siège) qu'au niveau provincial et porte sur la formation du personnel, l'équipement, la construction des bureaux des antennes, le service des consultants et le fonctionnement.

Au titre des activités de vulgarisation, elle prend en compte les activités d'Information, d'Education et de Communication « IEC ». Elle vise donc à mettre en place des stratégies de médias et de diffusion

de l'Information destinées aux bénéficiaires et à tous les partenaires potentiels, en vue de faire connaître les objectifs du FSRDC et des opportunités qu'il offre dans le cadre du PASU.

1.2.3.2. Les réalisations du PASU

A travers le PASU, le FSRDC a réalisé plusieurs projets partout en RDC. Ces projets sont essentiellement dans la composante Infrastructures en plus de la bourse d'Excellence et de la distribution des mini-bibliothèques dans les écoles.

Tableau 1: Réalisations du PASU :

Secteurs	Projets achevés Projets		Projets en exécution	
	Total	Valeur en \$US	Nombre	Valeur en \$US
Education	334	19.845.595	62	4.880.784
Sante	62	3.195.229	24	1.480.668
Eau potable	70	1.103.167	4	243.463
Transport	26	1.114.902	6	1.513.087
Marche et dépôt	40	2.246.340	7	1.746.372
Energie	9	364.001	2	72.634
Environnement	0	0	0	0
Micro périmètre	1	31.630	0	0
Total	542	27.900.864	105	9.937.008

1.3. Revue empirique

Pour réaliser un travail scientifique, il est très important de recourir aux autres. Nous ne pouvons pas affirmer que nous sommes le premier à réaliser un travail orienté vers l'activité social et son impact sur le développement de la population.

Parmi ceux qu'on a trouvé, le travail qui a tiré notre attention est celui de :

S. Yonkeu (2003), dans son travail portant sur « *Conditions socio-économiques des populations et risques de maladies : Le bassin versant du barrage de Yitenga au Burkina Faso, 2003* », souligne que, les conditions socio-économiques des populations peuvent être perçues au travers d'un certain nombre de facteurs de bien être qui sont entre autres une alimentation suffisante, de l'eau potable, un abri sûr, de bonnes conditions sociales et un milieu environnemental et social apte à maîtriser les maladies infectieuses. Cette analyse n'avait qu'une partie d'une étude plus globale sur les différents facteurs de risques sur la santé des populations du bassin versant dus à la présence du barrage de Yitenga. D'où l'étude globale a inclus des analyses géographique, écologique, socio-économique, microbiologique et épidémiologique. Ces facteurs ont été analysés dans le cadre du bassin versant de Yitenga dans le but de les rapprocher avec les risques de maladies des populations de la zone d'étude. Les résultats des

différentes enquêtes menées dans le bassin versant du barrage de 1998 à 2002 montrent que l'évolution de la situation socio-économique s'est traduite par un important accroissement de la population urbaine et rurale, un développement de nouvelles activités économiques plus ou moins organisées, un faible développement des infrastructures sociales de base. Ces conditions ont beaucoup influé sur la vulnérabilité des populations. En effet, les pathologies identifiées aux cours des enquêtes tendent à confirmer l'interrelation entre les conditions socio-économiques et les risques sanitaires pour les populations. Des pistes de solutions ont été suggérées pour tenter de maîtriser et gérer ces risques sur la santé humaine.

BELLETI MUGASHANO (2011), dans son travail intitulé « *Etude des facteurs déterminant la variation de prix de biens et services sur le marché et son impact sur le coût de vie de la population* », où il a orienté sa recherche le bénéfique dans le sens où, suite aux difficultés éprouvées par le service chargé par le commerce soit la division de commerce et de l'économie. Signale aussi que le problème de la demande, en général et celui de la demande des biens de consommation et des services en particulier a toujours constitué un débat houlé pour les nombreuses populations du monde. Chaque individu souhaite mener une vie décente pour satisfaire ses besoins de consommation. La demande désigne l'action de faire connaître ce que désire obtenir. Elle se manifeste sur le marché d'un bien ou d'un service. Elle est formulée par un individu, un ménage ou tout autre agent économique disposant des moyens financiers suffisants pour payer le prix du marché. En effet, le service se heurte au problème de fixation de prix et d'identification des commerçants et au manque de quelques documents nécessaires de même qu'il y a manque de motivation des agents. Il a d'abord réalisé que les prix d'acquisition du produit, la variation du taux de change, le désir de vendre son produit, l'ignorance de l'acheteur et son état psychologique sans oublier, l'identification du client par le vendeur, constituent les grands facteurs de détermination des prix des produits et des services vendus et consommés. Toutefois, quant à lui, comme ces problèmes de stabilisation politique et social n'est pas encore l'affaire d'aujourd'hui, nous suggérons et recommandons ce qui suit aux gouvernants par le meilleur encadrement des commerçants des biens et services.

1.4. Cadre logique de la recherche

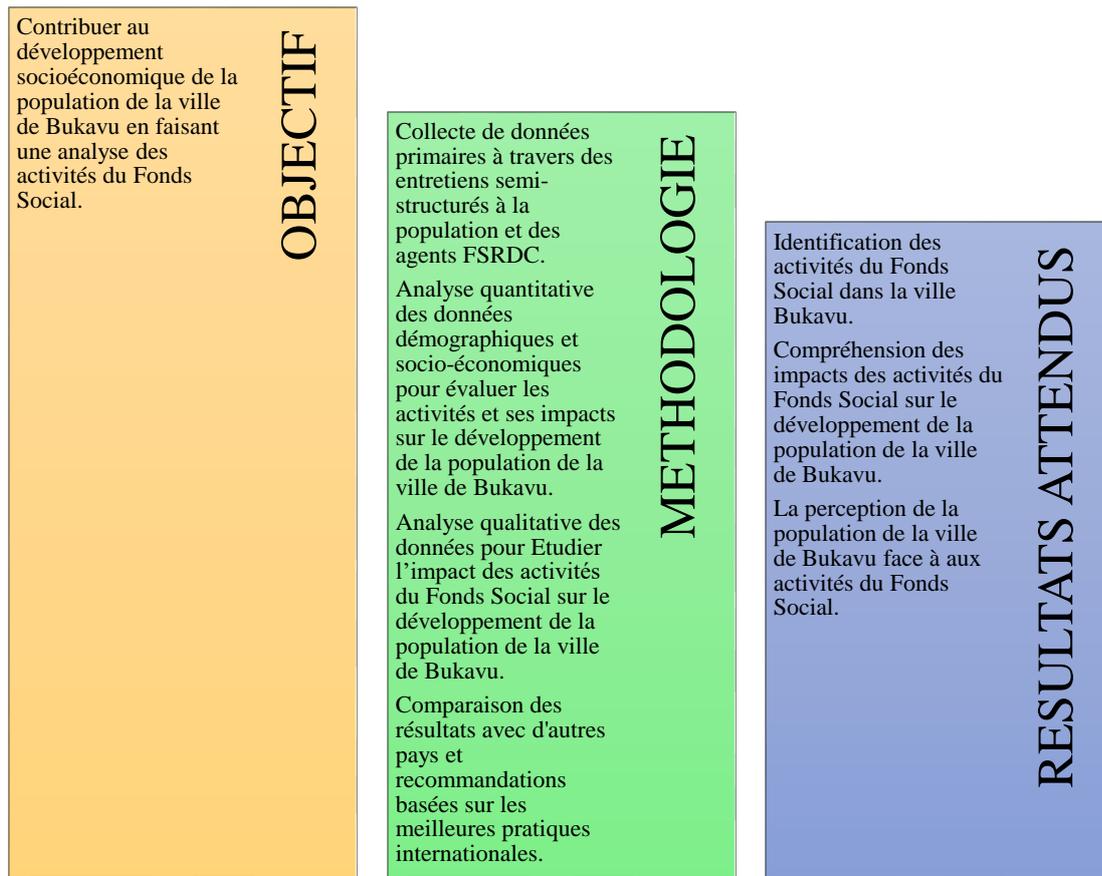


Figure 1: Cadre logique de la recherche

Ce premier chapitre présenté succinctement les définitions de concepts où nous avons soulevé les termes clés qui ont été appliqué et aussi la représentation de la revue historique ainsi qu'empirique.

Ainsi, état au terme de ce chapitre, nous laissons la place au chapitre deuxième qui nous la présentation du milieu d'étude, les méthodes et les techniques de collecte des données.

Chapitre deuxième : METHODOLOGIE DU TRAVAIL

Au cours ce chapitre, il sera question de présenter la méthodologie utilisé dans notre travail. En commençant par la présentation de milieu d'étude.

2.1. Présentations du milieu d'étude

Le FSRDC est une organisation décentralisée qui opérera sur l'ensemble du territoire de la RDC à travers d'Antennes ou Unités Provinciales, afin de se rapprocher des bénéficiaires et d'assurer un meilleur suivi de l'exécution de son programme. **Cfr. Le point : 1.2.1. Généralités sur le fonds social de la République Démocratique du Congo.**

Le Fonds Social l'antenne du Sud-Kivu est situé sur le croisement des avenues du Lac et Kasavubu, Commune d'Ibanda n°20/ville de Bulavu.

2.2. Type d'étude

Pour nous permettre d'atteindre les objectifs assignés, nous aurons à mener une étude analytique transversale portant sur le Fonds Social, en vue d'identifier les activités et ensuite d'analyser l'impact des activités de ladite agence de booster son développement.

2.3. Population d'étude

Elle est constituée des agents du Fonds Social antenne du Sud-Kivu et la population qui habite la ville de Bukavu.

2.3.1. Critères d'inclusion

Les agents fonctionnels du Fonds Social Sud-Kivu et les responsables des ménages de la ville de Bukavu.

2.3.2. Critère de non inclusion

N'ont pas été inclus dans la présente étude tous ceux qui ne remplissaient pas les critères d'inclusion ci-haut.

2.4. Echantillonnage

Afin d'atteindre les objectifs nous assignés dans le cadre de ce travail, nous avons décidé de mener une enquête transversale parmi les agents du Fonds Social Sud-Kivu et les responsables des ménages de la ville de Bukavu pris ici comme unité statistique.

D'où, nous avons procédé à un échantillonnage à deux niveaux portant sur les agents du Fonds Social Antenne du Sud-Kivu (niveau 1), et la population « les responsables des ménages » de la ville de Bukavu (niveau 2).

2.4.1. Taille de l'échantillon

a) Ménages de la ville de Bukavu

Pour déterminer la taille de l'échantillon, nous nous sommes servis des statistiques de la ville de Bukavu fourni sur [world population review](#) pour 2023, renseignent que la population de Bukavu en 2023 est maintenant estimée à **1 248 783**.

Pour déterminer la taille de notre échantillon, nous avons fait recours à la formule de lynch selon laquelle : $n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{N(d)^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$

n = taille minimale de l'échantillon.

N = Population totale de la ville de Bukavu (**1 248 783** habitants)

Pour estimer les ménages à enquêter, nous appliquons la règle de l'OMS qui estime le nombre des ménages = $\frac{N}{7}$; ce qui donne $\frac{1\ 248\ 783}{7} = 178397,5$ ménages.

Z = coefficient de confiance qui est de 1,96 pour un degré de confiance à 95% et au seuil de signification égale à 5%

P = Proportion des bénéficiaires directs des activités du fond social dans la ville de Bukavu 0,65

$q=1-P$

d = degré de précision (0,05)

$$n = \frac{1248783 \cdot (1,96)^2 \cdot 0,65 \cdot 0,35}{1248783 (0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot 0,65 \cdot 0,35} = 349,5 \pm 350 \text{ responsables des ménages.}$$

Tableau 2: Répartition de l'échantillon dans la ville de Bukavu.

N°	Commune	Ménages (pop cible)
1	BAGIRA	116
2	IBANDA	116
3	KADUTU	118
	TOTAL	350

b) Agents du fond social

Pour déterminer la taille d'échantillon des agents du fond social, nous avons considéré un quota de 150 agents dans la ville de Bukavu.

2.4.2. Technique d'échantillonnage

L'échantillonnage par quotas : Dans cette technique, des quotas sont fixés pour chaque groupe démographique ou caractéristique spécifique de la population, puis les individus sont sélectionnés de manière non aléatoire pour atteindre ces quotas. Cette technique nous a permis d'obtenir un échantillon représentatif de différents groupes de la population d'étude.

2.5. Plan de collecte des données

2.5.1. Outils de collecte

Nous avons utilisé les matérielles suivantes pour récolter les données :

- Des stylos, un bloc-notes ou carnet de notes pour écrire les différentes informations recueillies au cours de nos recherches ;
- Un ordinateur portable pour la saisie, l'analyse et l'interprétation des différents résultats sera toujours utilisé jusqu'à la fin de ce travail ;
- Un questionnaire d'enquête adressé aux habitants, les agents en vue d'enquêter de la réalité sur le terrain sera aussi utilisé pour ce travail ;
- Un téléphone pour assurer le contact avec les personnes ressources et d'autres personnes auprès desquels on pourrait récolter quelques données.

2.5.2. Méthode de collecte

- ☞ Les enquêtes par questionnaires : Les participants remplissent un questionnaire qui contient des questions sur leurs caractéristiques démographiques, leurs comportements, leurs antécédents médicaux, etc.
- ☞ Les entretiens individuels : nous avons menés des entretiens individuels avec les participants pour recueillir des informations plus détaillées sur leurs expériences, leurs opinions et leurs comportements. Les entretiens semi-structurés, c'est-à-dire qu'ils suivent un guide d'entretien préétabli, ou non structurés, permettant une plus grande flexibilité dans les questions posées.

2.5.3. Technique de collecte

Lors de l'enquête en face-à-face, les enquêteurs se sont passés dans différents quartiers de Bukavu et nous avons interrogés les résidents en personne ainsi que quelques agents du Fonds Social de Bukavu. Ensuite nous avons posés des questions spécifiques et obtenir des réponses détaillées.

2.5.4. Déroulement de la collecte

Six enquêteurs avec expérience de conduire des enquêtes sont recrutés et formés pour mener cette enquête. Chaque enquêteur était muni d'une écritoire et d'un stylo pour cocher et compléter dans les différentes cases selon les réponses de nos enquêtées. Dans chaque ménage où le chef de ménage était présent, nous nous présentions et expliquions le motif de notre enquête et sollicitons leur participation. Ensuite nous procédons à l'interview du chef de ménage en complétant la fiche d'enquête en même temps. Et pour les agents du fond social, nous avons présenté notre recommandation de recherche auprès des responsables et avons reçu l'aval d'interviewer les agents du fond social. Nous jetons le stylo en l'air et suivons juste la direction de sa pointe dans la commune et nous enquêtons dans les ménages se trouvant dans cet axe en observant le pas de sondage. Chaque ménage visité et comportant en son sein un chef de ménage était alors sollicité et enquêté s'il exprimait son consentement. En cas de refus ou d'absence de chef de ménage, nous allions au ménage suivant et ainsi de suite.

2.6. Définition opérationnelle des variables

a) Variable dépendante

Nous avons comme variable dépendante développement socioéconomique de la population de la ville de Bukavu.

b) Variables indépendantes

Nous avons pour variables indépendantes :

- Les caractéristiques sociodémographiques ;
- Les variables en lien avec le niveau de satisfaction des résidents de Bukavu par rapport aux services publics.

2.7. Plan d'analyse des données

Après la collecte des données sur terrain, un dépouillement manuel des questionnaires a d'abord été observé pour s'assurer de la qualité du remplissage des questionnaires. Les données ont été saisies et

nettoyées à l'aide de l'outil Excel 2016 puis analysées avec le logiciel SPSS, version 20. Les données ont été décrites en termes de proportion ou de pourcentage. Pour certains indicateurs quantitatifs (ex âge), nous avons recherché la Moyenne et Ecart type selon que la distribution était normale. Certains indicateurs sont représentés sous formes des tableaux et d'autres histogrammes (graphiques). Ensuite, le test khi-carré (χ^2) de Pearson a été utilisé pour explorer les liens entre les variables avec son intervalle de confiance à 95%. Les tests ont été réalisés avec un seuil de signification de 5%.

2.8. Considérations éthiques

Le protocole de recherche de l'étude a été approuvé par la chaire de la Faculté de Développement Durable de l'ULGL Bukavu en RD Congo. Sur le terrain, les responsables du Fonds Social et les participantes (la population) à l'étude ont été bien informés sur ses objectifs et ont donné leur consentement verbal de participation, avant d'être interrogés. Les fiches de collecte des données ont été anonymes et seulement identifiées par des numéros dans le strict respect des règles d'éthique.

2.9. Difficultés rencontrées

Il n'y a jamais eu de recherche sans difficulté. La plus grande difficulté que nous avons connue consistant dans la phase de la collecte des données, cette recherche n'était pas chose aisée dans le sens où nos enquêtés affichaient une attitude de réticence.

Nous nous sommes heurtés à plusieurs difficultés dont les majeurs sont :

- Incapacité pour certains agents à livrer les informations et face à cette situation.
- La plus grande difficulté que nous avons eue au cours de ce travail est la mauvaise foi de nos enquête qui parfois négligé le répondre à nos questionnaire d'enquête.

Ce deuxième chapitre présenté succinctement la méthodologie du travail. Ainsi, état au terme de ce chapitre, nous laissons la place au chapitre troisième qui nous la présentation les résultats d'enquêtes.

Chapitre troisième : RESULTATS

Dans ce présent chapitre, il est question de dégager les résultats de l'enquête notre travail. Signalons que la population d'étude de notre recherche été constitué des agents du Fonds Social antenne du Sud-Kivu et la population qui habite la ville de Bukavu, d'où nous avons pris un échantillon de 500 individus où nous avons eu l'occasion d'enquêter. Notre enquête a duré 14 jours (du 05 au 18 septembre 23), avec à moyen 20 à 30 minutes pour chaque enquêté de nous répondre ; d'autres nous fixaient des rendez-vous pour passer récupérer le questionnaire leur déposé et nous avons aussi lancés les questions par sur **WhatsApp Business** dans différents groupes. C'est pourquoi nous allons procéder à présenter les résultats pour les deux groupes d'enquêtés les contenus de notre questionnaire pour lui permettre nous fournir les informations nécessaires.

3.1. CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUE

Tableau 3: Répartition des enquêtés selon les caractéristiques sociodémographique selon les ménages

Variables		N = 350	%
Age	23ans à 30ans	162	46,3
	31ans à 40ans	34	9,7
	41ans à 50ans	116	33,1
	51ans à 60ans	38	10,9
	45,6(±46 ans)		
Genre	Féminin	30	8,6
	Masculin	320	91,4
	Total	350	100,0
Etat civil	Célibataire	121	34,6
	Divorcé	24	6,9
	Marié	200	57,1
	Veuf (ve)	5	1,4
Niveau d'étude	Primaire	78	22,3
	Secondaire	167	47,7
	Supérieur/Université	105	30,0
Résidence	Bagira	118	33,7
	Ibanda	116	33,1
	Kadutu	116	33,1
	Total	350	100,0
Religion	Catholique	241	68,9
	Eglise de réveil	3	0,9
	Protestante	106	30,3
Fonction	Activité informelle	50	14,3
	Commerçant	26	7,4
	Enseignant	17	4,9
	Entrepreneur	34	9,7
	Etudiant	35	10,0
	Sans-emploi	188	53,7

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Il ressort de ce tableau n° 3 que l'âge moyen de nos ménages enquêtés était de $45,6 \pm 46$ ans, plus de la moitié d'enquêtés était de sexe masculin, marié(e), catholique, instruits (niveau secondaire) et sans-emploi, résident les trois communes de la ville de Bukavu (Ibanda, Kadutu et Bagira).

Tableau 4: Répartition des enquêtés selon les caractéristiques sociodémographique selon les agents FS

Variable		N = 150	%
Age	23ans à 30ans	42	28,0
	31ans à 40ans	21	14,0
	41ans à 50ans	19	12,7
	51ans à 60ans	43	28,7
	61ans et plus	25	16,7
	42,5(±42 ans)		
Genre	Masculin	95	63,3
	Féminin	55	36,7
Etat civil	Célibataire	17	11,3
	Marié	133	88,7
Niveau d'étude	Sans étude	35	23,3
	Secondaire	44	29,3
	Supérieur/Université	71	47,3
Résidence	Bagira	71	47,3
	Ibanda	29	19,3
	Kadutu	8	5,3
	Kadutu	42	28,0
Religion	Adventiste	10	6,7
	Catholique	29	19,3
	Eglise de réveil	35	23,3
	Kimbanguiste	14	9,3
	Musulman	13	8,7
	Non croyant	31	20,7
Fonction	Protestante	18	12,0
	Agent du Fonds Social Sud-Kivu	95	63,3
	Membre du Fonds Social	53	35,3
	Superviseur chantier	2	1,3

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Il ressort de ce tableau n° 4 que l'âge moyen de nos agents enquêtés était de $42,5 \pm 42$ ans, plus de la moitié d'enquêtés était de sexe masculin, marié(e), catholique, instruits (Supérieur/Université) et Agent du Fonds Social Sud-Kivu, résident les trois communes de la ville de Bukavu (Ibanda, Kadutu et Bagira).

3.2. INTERPRETATION ET DISCUSSION DES RESULTATS

3.2.1. Données en rapport avec les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu

Tableau 5: les activités du Fonds Social Antenne du Sud-Kivu dans la ville de Bukavu

Variabes	N = 150	%
Ancienneté des agents		
1 ans et plus	81	54,0
Entre 1-3 mois	29	19,3
4-6 mois	20	13,3
7-12 mois	20	13,3
Les activités		
La création des revenus et des emplois par l'exécution ou l'implantation des micro-projets générateurs de revenus pour alléger la pauvreté et promouvoir le développement économique et social, tel qu'est indiqué par le Décret Présidentiel n° 009/2002 du 05.	78	52,0
Reconstruction des infrastructures de base	23	15,3
Réhabilitation des routes a desserte agricole	49	32,7

Organisation des activités		
Intégration des principes du développement durable dans la sélection et la gestion des projets	90	60,0
Plan de mise en œuvre, etc.	60	40,0
Les communes couvertes par les activités		
Toutes les communes	63	42,0
Ibanda	34	22,7
Bariga	29	19,3
Kadutu	24	16,0
Combien d'agents		
Le chiffre n'est pas statique, car tout dépend des tâches à exécuter	47	31,3
-	40	26,7
Parfois 35 et plus	29	19,3
5 et plus	21	14,0
7 et plus	13	8,7
-	16	10,7
Les principales activités du Fonds Social dans la ville de Bukavu		
-	70	46,7
La réalisation de micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie	24	16,0
Assainissement de la ville	19	12,7
Décharge des caniveaux	14	9,3
Réhabilitation des routes de desserte agricole	14	9,3
Construction des écoles de santé	9	6,0

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

A lumière de résultats de ce tableau n° 5, il sied dire la majorité d'enquêtés sont entre 1 ans et plus soit 54%. Nous constatons ensuite que soit 52% d'enquêtés soulèvent que les activités du Fonds Social fait selon le Décret Présidentiel n° 009/2002 du 05, d'où 42% d'enquêtés disent que toutes les communes de la ville de Bukavu sont couvertes de ses activités. L'organisation des activités se font par l'intégration des principes du développement durable dans la sélection et la gestion des projets, soit par le plan de mise en œuvre, etc. Le nombre d'agent pour exécuter ses activités n'est pas statique, car tout dépend des tâches à exécuter, soit 31,3% d'enquêtés ont soulèvent. (*Voir l'annexe*)

3.2.2. Données en rapport avec les bénéficiaires des actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu

Tableau 6: Les bénéficiaires des actions du Fonds Social après les agents :

Variables	N = 150	%
Les bénéficiaires des actions du Fonds Social		
La population de la ville de Bukavu	105	70,0
Les personnes vulnérables	45	30,0
Rendement de la gestion des activités dans la ville de Bukavu		
La réalisation de micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : l'agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et implication de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productrices à petite échelle.	82	54,7
La réhabilitation et à reconstruction des infrastructures socioéconomiques et l'amélioration de l'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures rurales.	33	22,0
Améliorer les services sociaux des communautés défavorisées, en l'occurrence les groupes de population vulnérables tels que les femmes, les jeunes, les victimes de la guerre d'agression : handicapés, veuves et orphelins, etc.	25	16,7
Les objectifs spécifiques des programmes et projets mis en œuvre, les ressources disponibles, les stratégies de mise en œuvre, la participation communautaire et l'évaluation des résultats.	10	6,7

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Les résultats de ce tableau n°6 montrent que plus de moitié d'enquêtés soit 70% affirment que la population de la ville de Bukavu sont les bénéficiaires direct de ces actions du Fonds Social. Ainsi, le rendement de la gestion des activités de développement de la population de Bukavu dépend de divers facteurs, notamment : 54,7% d'enquêtés estiment que la réalisation de micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : l'agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et implication de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productrices à petite échelle ; 22% d'enquêtés trouvent que la réhabilitation et à reconstruction des infrastructures socioéconomiques et l'amélioration de l'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures rurales ; etc. Le tableau ci-dessous nous montrer les avis sur ménages.

Tableau 7: Avis sur bénéficiaires du Fonds Social selon les ménages

Variables	N = 350	%
Connaissance sur le Fonds Social		
Oui	350	100,0
Si oui, par quelle voie		
Intervention	161	46,0
A l'école	80	22,9
Radio la télévision	54	15,4
L'église	29	8,3
Dans la rue	26	7,4
Affirmation sur les activités du Fonds Social dans le milieu		
Oui	350	100,0
Les activités		
construction des caniveaux	120	34,3
Assainissement du milieu	65	18,6
Travaux publics	58	16,6
Construction des escaliers	33	9,4
Salongo	22	6,3
Décharge des caniveaux	19	5,4
Travaux communautaires	18	5,1
Construction des écoles	15	4,3
Aide de la part du Fonds Social		
Non	282	80,6
Oui	68	19,4
Appréciations		
Accès bon	282	80,6
Bon	47	13,4
Accès bon	14	4,0
Excellent	7	2,0

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Les résultats de ce tableau n°7 montrent que notre site de recherche soit le 100% connaît l'existence du Fonds Social dans la ville de Bukavu moyennant plusieurs voies, notamment par l'intervention, à l'école, par radio la télévision, par l'Eglise et dans la rue et ont affirment la réalisation des activités

du Fonds Social dans leurs milieu. Nous constatons aussi que le Fonds Social fait : la construction des caniveaux, l'assainissement du milieu, les travaux publiques, la construction des escaliers, salongo, le décharge des caniveaux, les travaux communautaires, la construction des écoles. C'est ainsi la grande partie d'enquêtés soit 80,6% apprécient accès bon l'aide de part du Fonds Social.

3.2.3. Données en rapport avec l'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu

Tableau 8: L'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu, avis des agents du Fonds Social

Variables	N = 150	%
Impact		
L'amélioration des conditions de vie de la population de Bukavu.	83	55,3
La création des revenus et des emplois dans les milieux ruraux	67	44,7
Affirmation sur les conditions de vie des ménages		
Oui	149	99,3
Les conditions de vie des ménages du Sud-Kivu en générale et particulièrement à Bukavu sont très mauvaises avec la pauvreté qui touche plus de huit ménages sur dix et un taux de chômage urbain plus élevé que la moyenne nationale ?	1	,7
Si oui, pourquoi		
La plupart de citoyens vivant dans la pauvreté.	75	50,0
La population vit dans la misère totale	46	30,7
La majorité de la population travaille dans le secteur informel, et particulièrement dans l'agriculture mais les revenus qu'elle en tire sont insignifiants.	16	10,7
Il n'y a pas assez d'emploi	12	8,0
-	1	,7

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Il ressort de données ce tableau n°8, ces données laissent à dire que 55,3% soit la majorité d'enquêtés pensent l'amélioration des conditions de vie de la population est l'un de l'impact des activités du Fonds Social dans la ville de Bukavu, ainsi 44,7% estiment que la création des revenus et des emplois dans les milieux ruraux. Nous constatons 100% d'enquêtés reconnaissent les conditions de vie des ménages du Sud-Kivu en générale et particulièrement à Bukavu sont très mauvaises avec la pauvreté qui touche plus de huit ménages sur dix et un taux de chômage urbain plus élevé que la moyenne nationale. Car, 50% d'enquêtés pensent que la plupart de citoyens vivant dans la pauvreté ; 30,7% soulèvent la population vit dans la misère totale, 10,7% estiment que la majorité de la population travaille dans le secteur informel, et particulièrement dans l'agriculture mais les revenus qu'elle en tire sont insignifiants et 8% disent qu'il n'y a pas assez d'emploi.

Tableau 9: Impact des activités sur développement de population, avis des ménages

Variables	N = 350	%
Impacts		
Amélioration des compétences professionnelles	218	62,3
La propriété de la ville Bukavu	40	11,4

Renforcement du leadership et de la participation communautaire	31	8,9
Accès à l'éducation	19	5,4
Renforcement de l'autonomie économique	19	5,4
éducation de nos enfants	13	3,7
La ville de Bukavu est devenue un peu propre	10	2,9
Les mesures que contribue le Fonds Social		
La création d'emploi	135	38,6
La création des revenus et des emplois dans la ville de Bukavu par l'exécution pour alléger la pauvreté et promouvoir le développement économique et social.	101	28,9
Assainissement de la ville de Bukavu	41	11,7
Dans la propriété	26	7,4
La reconstruction des infrastructures	26	7,4
Accès aux services sociaux moyennant la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures socioéconomiques et communautaires	21	6,0
Les principaux domaines dans lesquels le Fonds Social dans la ville de Bukavu		
Assainissement	172	49,1
Environnement et agriculture	112	32,0
Financement des Activité Génératrice des Revenus	43	12,3
Infrastructures	22	6,3
Agriculture	1	,3

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Au regard de ce tableau n°9, nous contrairement aux avis des agents, constatons que la majorité d'enquêtés soit 62,3% soulèvent que l'amélioration des compétences professionnelles l'un de l'impact des projets ou programmes du Fonds Social sur le développement de la population de Bukavu, 11,4% trouvent que la propriété de la ville de Bukavu, 8,9% estiment le renforcement du leadership et de la participation communautaire, d'autres pensent l'accès à l'éducation, etc.

En effet, les mesures le Fonds Social contribue au développement de la population de Bukavu est la création d'emploi soit 38,6%, d'autres 28,9% estiment la création des revenus et des emplois dans la ville de Bukavu par l'exécution pour alléger la pauvreté et promouvoir le développement économique et social, 11,7% estiment aussi l'assainissement de la ville de Bukavu, etc.

Enfin, plus de la moitié pensent que le Fonds Social dans la ville de Bukavu devrait intervenir davantage dans l'assainissement, l'environnement et agriculture, le financement des activités génératrices des revenus (AGR), les infrastructures.

Tableau 10: Suggestions ; avis sur l'atteinte des objectifs ; remarques des changements positifs ; niveau de satisfaction globale et partage de l'expérience des ménages face au Fonds Social, selon les ménages

Variables	N = 350	%
Suggestions pour améliorer l'efficacité du Fonds Social		
Assurer la transparence et la responsabilité : Mettre en place des mécanismes de transparence et de responsabilité pour garantir une gestion efficace des ressources financières et une prise de décision éclairée. Cela peut inclure la divulgation publique des informations financières, l'implication des parties prenantes dans les processus décisionnels et la reddition de comptes régulière sur les résultats obtenus.	136	38,9
Adopter une approche holistique : Aborder les enjeux de développement de manière globale et intégrée. Au lieu de se concentrer uniquement sur des aspects spécifiques, comme l'éducation	61	17,4

ou l'emploi, il est bénéfique de prendre en compte les interconnexions entre les différents domaines et de mettre en place des approches holistiques qui répondent aux besoins multiples des communautés.

Établir une approche participative : Impliquer activement les bénéficiaires et les acteurs locaux dès la phase de conception et de planification des projets. Cette approche participative favorise l'appropriation locale, renforce la durabilité des initiatives et assure une meilleure adéquation avec les besoins réels de la population.	43	12,3
Renforcer le suivi et l'évaluation : Mettre en place des mécanismes solides de suivi et d'évaluation pour mesurer l'impact des projets du Fonds Social. Cela permettra d'identifier les forces et les faiblesses des interventions, de tirer des leçons et d'apporter des ajustements en temps réel, ce qui améliorera l'efficacité globale.	42	12,0
Favoriser la collaboration avec d'autres acteurs : Établir des partenariats solides avec d'autres organismes de développement, des ONG et des institutions locales. Cette collaboration permettra de partager les ressources, les connaissances et les bonnes pratiques, et d'éviter les duplications d'efforts. Ensemble, les acteurs pourront maximiser leur impact et atteindre des résultats plus significatifs.	30	8,6
Renforcer les capacités locales : Investir dans le renforcement des capacités des acteurs locaux, tels que les organisations communautaires, les leaders locaux et les institutions. Cela peut se faire par le biais de formations, de mentorat et de soutien technique. Des capacités locales solides favorisent la durabilité des projets et renforcent la résilience des communautés.	30	8,6
Promouvoir le développement économique et social.	8	2,3

Affirmation sur la réussite à l'atteindre des objectifs du Fonds Social

Non	123	35,1
Pas du tout	121	34,6
Oui	68	19,4
Oui, la réussite du Fonds Social dans la ville de Bukavu dépendrait de divers facteurs, notamment les objectifs spécifiques des projets mis en œuvre, les ressources disponibles, les stratégies de mise en œuvre, la participation communautaire et les résultats obtenus.	20	5,7
Oui, la réussite des projets de développement peut être complexe et subjective.	18	5,1

Remarques des changements positifs dans la communauté

Oui	268	76,6
Non	82	23,4

Evaluation de la transparence et la responsabilité du Fonds Social

Bon	185	52,9
Accès bon	51	14,6
Bon	51	14,6
Pas du tout	50	14,3
Mauvais	13	3,7

Niveau de satisfaction globale concernant les activités du Fonds Social

Accès bon	230	65,7
Bon	89	25,4
Pas du tout	31	8,9

Expérience personnelle

le Fonds Social a mis en œuvre divers projets dans de nombreuses régions, visant à améliorer les conditions de vie des populations locales. Ces projets interviennent dans des domaines tels que l'éducation, la santé, l'emploi, l'infrastructure, le développement économique et social, entre autres.	123	35,1
Pas Idée	103	29,4
Aucune expérience	93	26,6
-	31	8,9

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Les résultats de ce tableau n°10 montrent que quelques suggestions qui pourraient contribuer à améliorer l'efficacité du Fonds Social dans la ville de Bukavu, il faut :

- Assurer la transparence et la responsabilité c'est-à-dire il faut que le Fonds Social puisse mettre en place des mécanismes de transparence et de responsabilité pour garantir une gestion efficace des ressources financières et une prise de décision éclairée, et cela peut inclure la divulgation publique des informations financières, l'implication des parties prenantes dans les processus décisionnels et la reddition de comptes régulière sur les résultats obtenus.
- Adopter une approche holistique : Aborder les enjeux de développement de manière globale et intégrée. Au lieu de se concentrer uniquement sur des aspects spécifiques, comme l'éducation ou l'emploi, il est bénéfique de prendre en compte les interconnexions entre les différents domaines et de mettre en place des approches holistiques qui répondent aux besoins multiples des communautés.
- Impliquer activement les bénéficiaires et les acteurs locaux dès la phase de conception et de planification des projets, car, cette approche participative favorise l'appropriation locale, renforce la durabilité des initiatives et assure une meilleure adéquation avec les besoins réels de la population.
- Mettre en place des mécanismes solides de suivi et d'évaluation pour mesurer l'impact des projets du Fonds Social, cela permettra d'identifier les forces et les faiblesses des interventions, de tirer des leçons et d'apporter des ajustements en temps réel, ce qui améliorera l'efficacité globale.
- Établir des partenariats solides avec d'autres organismes de développement, des ONG et des institutions locales, cette collaboration permettra de partager les ressources, les connaissances et les bonnes pratiques, et d'éviter les duplications d'efforts. Ensemble, les acteurs pourront maximiser leur impact et atteindre des résultats plus significatifs.
- Investir dans le renforcement des capacités des acteurs locaux, tels que les organisations communautaires, les leaders locaux et les institutions. Cela peut se faire par le biais de formations, de mentorat et de soutien technique. Des capacités locales solides favorisent la durabilité des projets et renforcent la résilience des communautés.
- Promouvoir le développement économique et social.

D'où, il sied dire ensuite que ¼ d'enquêtés affirment négativement sur la réussite à l'atteindre des objectifs du Fonds Social dans la ville de Bukavu. Par contre, la grande partie d'enquêtés affirment positivement qu'ils remarquent quelques changements positifs dans la communauté. En plus, l'évaluation de la transparence et la responsabilité et aussi le niveau de satisfaction du Fonds Social sont accés bon, soit plus de la moitié d'enquêtés l'ont affirmé.

Tableau 11: Les problèmes majeurs que rencontre le Fonds Social dans ses activités, Les solutions préconisées et les perspectives, les succès et échecs et les atouts de terrain selon les agents du FS Sud-Kivu

Variables	N = 150	%
Les problèmes majeurs		
Changement climatique et vulnérabilité environnementale : Bukavu confrontée des effets du changement climatique, tels que les sécheresses, les inondations et l'érosion des sols, ces problèmes environnementaux affectent la durabilité des projets et l'impact à long terme sur les communautés.	40	26,7
Corruption et mauvaise gouvernance : La corruption et la mauvaise gouvernance constituer des obstacles importants dans les activités du Fonds Social. Des pratiques corrompues, telles que le détournement de fonds ou l'abus de pouvoir, compromettre l'efficacité des projets et entraver leur impact réel sur les bénéficiaires.	21	14,0
Instabilité politique et sécuritaire : Bukavu et ses environs confrontés à des situations d'instabilité politique et sécuritaire, ce qui peut entraver les activités du Fonds Social. Les conflits armés, l'insécurité et les troubles civils peuvent rendre difficile l'accès aux zones concernées, compromettre la sécurité du personnel et perturber la mise en œuvre des projets.	20	13,3
Ressources financières limitées : Le manque de ressources financières est l'un des principaux défis auxquels le Fonds Social confronté.	20	13,3
Infrastructures déficientes : Les infrastructures existantes à Bukavu sont limitées ou en mauvais état, ce qui peut poser des défis pour la réalisation des projets du Fonds Social. Les routes peu développées, l'absence d'accès à l'eau potable et l'insuffisance des réseaux électriques compliquer la logistique et la durabilité des initiatives de développement.	19	12,7
Manque de capacités locales : Le Fonds Social peut être confronté à un manque de capacités locales dans la planification, la mise en œuvre et la gestion des projets.	16	10,7
-	14	9,3
Les solutions préconisées et les perspectives		
Intégrer l'adaptation au changement climatique : Le Fonds Social peut intégrer des mesures d'adaptation au changement climatique dans ses projets et activités. En intégrant l'adaptation au changement climatique, le Fonds Social renforce la résilience des communautés face aux défis environnementaux.	51	34,0
Promouvoir la transparence et la responsabilité : Le Fonds Social peut adopter des mesures strictes de transparence et de responsabilité dans toutes ses opérations.	25	16,7
Renforcer les partenariats locaux : Le Fonds Social peut renforcer ses partenariats avec les autorités locales, les organisations de la société civile, les entreprises locales et d'autres acteurs clés.	21	14,0
Diversifier les sources de financement : Le Fonds Social peut chercher à diversifier ses sources de financement en explorant des partenariats avec des bailleurs de fonds internationaux, des organisations philanthropiques et des entreprises privées. Il peut également rechercher des possibilités de financement par le biais de subventions, de donations et de campagnes de collecte de fonds, cela permettrait d'augmenter les ressources disponibles pour soutenir les projets de développement à Bukavu.	20	13,3
Renforcer les capacités locales : Le Fonds Social peut mettre en place des programmes de renforcement des capacités locales pour combler les lacunes en termes de compétences techniques, de gestion de projet et de sensibilisation aux enjeux du développement durable. Cela peut inclure des formations, des ateliers et des échanges de connaissances pour renforcer les compétences des acteurs locaux.	17	11,3
Les succès qu'à déjà obtenus le Fonds Social dans ses activités		
Création d'emplois locaux : Les projets soutenus par le Fonds Social ont permis la création d'emplois locaux à Bukavu. Que ce soit à travers la construction des infrastructures ou le développement de projets économiques, ces initiatives ont stimulé l'économie locale en offrant des opportunités d'emploi aux résidents de la région. Cela contribue à réduire le chômage et à améliorer les moyens de subsistance des communautés.	48	32,0
Renforcement des capacités des communautés : Le Fonds Social a mis en œuvre des programmes de renforcement des capacités visant à autonomiser les communautés locales. Cela inclut des formations en entrepreneuriat, en agriculture durable, en gestion de projets et en leadership communautaire. Ces programmes permettent aux habitants de développer leurs compétences et leurs connaissances, favorisant ainsi leur participation active dans les projets de développement.	33	22,0
Amélioration des infrastructures : Le Fonds Social a contribué à l'amélioration des infrastructures de base à Bukavu. Cela comprend la construction et la réhabilitation d'écoles, de centres de santé, de routes, de ponts et d'autres infrastructures essentielles. Ces infrastructures améliorent les conditions de vie des habitants en offrant un meilleur accès à l'éducation, aux soins de santé et aux services de transport.	26	17,3
Promotion de l'inclusion sociale : Le Fonds Social a accordé une attention particulière à la promotion de l'inclusion sociale à Bukavu. Il a soutenu des initiatives visant à améliorer l'accès aux services de base pour les groupes marginalisés, tels que les femmes, les personnes handicapées et les communautés défavorisées. Cela inclut des programmes d'autonomisation économique, des campagnes de sensibilisation et des actions pour combattre les discriminations.	22	14,7
Participation citoyenne accrue : Le Fonds Social a encouragé la participation citoyenne dans la planification et la mise en œuvre de ses projets. Il a facilité la consultation des communautés locales, la formation de comités de développement communautaire et l'implication des résidents dans la prise de décisions. Cela renforce la confiance entre le Fonds Social et les communautés, tout en permettant de mieux répondre aux besoins réels des habitants.	12	8,0

Impact sur le développement économique : Les projets du Fonds Social ont contribué à stimuler le développement économique local à Bukavu. Par exemple, en soutenant l'agriculture durable et l'entrepreneuriat local, le Fonds Social a favorisé la croissance des activités économiques et la diversification des sources de revenus. Cela renforce la résilience économique des communautés et contribue à réduire la pauvreté.	9	6,0
Les échecs obtenus		
-	62	41,3
Manque de participation communautaire : Une faible participation et engagement des communautés locales limiter l'efficacité des projets.	26	17,3
Difficultés dans la gestion des ressources : La gestion des ressources, y compris les financements, les matériaux et les ressources humaines, un défi pour le Fonds Social. Des problèmes tels que des retards dans l'obtention de financements, des contraintes budgétaires ou des problèmes logistiques peuvent entraver la mise en œuvre réussie des projets.	22	14,7
Échec de la durabilité des projets : Certains projets ne pas atteindre leur objectif à long terme en raison de difficultés à maintenir les résultats obtenus. Cela est dû à des facteurs tels qu'un manque de participation communautaire continue, des problèmes de gestion ou des défis économiques.	20	13,3
Faible impact sur la réduction de la pauvreté : Malgré les efforts déployés, certaines initiatives pourraient ne pas avoir un impact significatif sur la réduction de la pauvreté et l'amélioration des conditions de vie des communautés ciblées. Cela pourrait est dû à des facteurs complexes tels que des problèmes structurels plus larges, des déséquilibres économiques ou des obstacles politiques.	20	13,3
Les atouts de terrain		
Partenariats locaux : Le Fonds Social a établi des partenariats solides avec les autorités locales, les organisations de la société civile, les acteurs économiques et d'autres parties prenantes clés à Bukavu. Ces partenariats favorisent la coordination des efforts, la complémentarité des actions et le partage des ressources, ce qui renforce l'efficacité des projets et leur impact sur le terrain.	52	34,7
Adaptabilité aux contextes locaux : Le Fonds Social est capable de s'adapter aux contextes locaux changeants et aux défis spécifiques rencontrés à Bukavu. Il peut ajuster ses stratégies, ses approches et ses interventions en fonction des réalités du terrain, ce qui lui permet de répondre de manière plus efficace aux besoins émergents et d'optimiser les résultats obtenus.	28	18,7
Présence locale : Le Fonds Social dispose d'une présence locale établie à Bukavu, ce qui lui permet d'avoir une meilleure compréhension des besoins et des réalités spécifiques de la région. Cette proximité lui permet d'interagir directement avec les communautés locales, d'établir des relations de confiance et d'adapter ses actions en fonction des contextes locaux.	19	12,7
Approche participative : Le Fonds Social favorise une approche participative dans ses activités sur le terrain. Il encourage la participation active des communautés locales, en les impliquant dans la planification, la mise en œuvre et le suivi des projets. Cette approche permet de prendre en compte les besoins spécifiques des communautés, de renforcer leur engagement et de favoriser la durabilité des initiatives mises en place.	17	11,3
Expertise technique : Le Fonds Social dispose d'une expertise technique dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de projets de développement durable. Son équipe comprend des professionnels qualifiés dans des domaines tels que l'ingénierie, la gestion de projet, l'économie sociale et l'environnement. Cette expertise permet d'assurer la qualité des projets et de maximiser leur impact sur le terrain.	17	11,3
Mobilisation des ressources : Le Fonds Social a la capacité de mobiliser des ressources financières, matérielles et humaines nécessaires à la réalisation de ses projets. Il peut s'appuyer sur des financements internes, des partenariats avec des bailleurs de fonds et des contributions de la communauté pour assurer la mise en œuvre des initiatives de développement durable.	17	11,3

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Les résultats de ce tableau n°11 montrent que les problèmes majeurs que rencontre le Fonds Social sont multiple, notamment Changement climatique et vulnérabilité environnementale car, la ville de Bukavu confrontée des effets du changement climatique, tels que les sécheresses, les inondations et l'érosion des sols, la corruption et mauvaise gouvernance, l'instabilité politique et sécuritaire, les ressources financières limitées, l'infrastructures déficientes et manque de capacités locales. Nous constatons que pour faire face aux problèmes rencontrés dans ses activités, le Fonds Social peut adopter les solutions suivantes et envisager les perspectives suivantes :

- 34% d'enquêtés estiment le Fonds Social peut intégrer des mesures d'adaptation au changement climatique dans ses projets et activités. Car, en intégrant l'adaptation au changement climatique, le Fonds Social renforce la résilience des communautés face aux défis environnementaux. Le Fonds Social peut adopter des mesures strictes de transparence et de responsabilité dans toutes ses opérations.
- 16,7% trouvent qu'il faut que renforcer ses partenariats avec les autorités locales, les organisations de la société civile, les entreprises locales et d'autres acteurs clés.
- 14% soulèvent que le Fonds Social peut chercher à diversifier ses sources de financement en explorant des partenariats avec des bailleurs de fonds internationaux, des organisations philanthropiques et des entreprises privées. Il peut également rechercher des possibilités de financement par le biais de subventions, de donations et de campagnes de collecte de fonds, cela permettrait d'augmenter les ressources disponibles pour soutenir les projets de développement à Bukavu.
- 11,3% estiment que le Fonds Social peut mettre en place des programmes de renforcement des capacités locales pour combler les lacunes en termes de compétences techniques, de gestion de projet et de sensibilisation aux enjeux du développement durable. Cela peut inclure des formations, des ateliers et des échanges de connaissances pour renforcer les compétences des acteurs locaux.

En plus, Le Fonds Social a obtenu plusieurs succès et échecs dans ses activités à Bukavu. Du côté succès que le Fonds Social a pu réaliser, la création d'emplois locaux, l'amélioration des infrastructures, le renforcement des capacités des communautés, etc. Par conséquent, le Fonds Social aurait pu rencontrer des échecs dans ses activités, d'après nos enquêtés : le manque de participation communautaire, l'échec de la durabilité des projets, les difficultés dans la gestion des ressources, etc. Sur le terrain, le Fonds Social bénéficie de plusieurs atouts qui renforcent son efficacité et son impact dans ses activités à Bukavu : les partenariats locaux, l'adaptabilité aux contextes locaux, la présence locale, l'expertise technique, la mobilisation des ressources,... Enfin, les perspectives d'avenir : diversifier les sources de financement ; faire à ce que la population de Bukavu puisse avoir l'accès aux infrastructures de base et explorer de nouvelles approches et technologies pour relever les défis de développement à Bukavu.

3.2.4. Données en rapport avec la perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités

Tableau 12: Perspectives d'avenir & Perception de la population de la ville de Bukavu du Fonds Social d'après les agents du FS Sud-Kivu

Variables	N = 150	%
Perspectives d'avenir		
Diversifier les sources de financement	105	70,0
Faire à ce que la population de Bukavu puisse avoir l'accès aux infrastructures de base	35	23,3
Explorer de nouvelles approches et technologies pour relever les défis de développement à Bukavu	10	6,7
Perception de la population de la ville de Bukavu du Fonds Social		
Amélioration des conditions de vie de la population et de son accès aux services sociaux moyennant la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales communautaires	112	74,7
La collaboration	38	25,3

Source : Nos enquêtes sur terrain septembre 2023

Il ressort des résultats de ce tableau n°12 du point de vue des perspectives d'avenir du Fonds Social dans la ville de Bukavu, 70% d'enquêtés soulèvent les diversement les sources de financement ; 23,3% affirment parvenir à offrir la population de Bukavu l'accès aux infrastructures de base et 6,7% affirment aussi explorer de nouvelles approches et technologies pour relever les défis de développement à Bukavu.

D'où nous voyons que 74,7% estiment que la perception de la population de la ville de Bukavu face aux activités du Fonds Social serait l'amélioration des conditions de vie de la population et de son accès aux services sociaux moyennant la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales communautaires et 25,3% trouvent la collaboration.

Ensuite, le test khi-carré (X²) de Pearson a été utilisé pour explorer les liens entre les variables avec son intervalle de confiance à 95%.

3.3. VERIFICATION DES HYPOTHESES

Partant des questions posées dans la problématique, nous avons formulé quatre hypothèses :

- 1) Les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu seraient multiples, d'où :
 - ↳ La réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales dans les milieux urbains et amélioration d'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures ;
 - ↳ La réalisation des micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et impliquer de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productives à petite échelle ;

- ↳ La création des emplois pour la mise en œuvre des travaux publics à haute intensité de main-d'œuvre ;
- ↳ etc.

- 2) Les bénéficiaires de ces actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu seraient la population de la ville de Bukavu en générale et les personnes vulnérables en particulier ;
- 3) Les activités du Fonds Social sur le développement de la population dans la ville de Bukavu seraient peut-être significatives.
- 4) La perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités serait la collaboration.

C'est ainsi que, après une enquête aboutie, fondée sur des méthodes et techniques scientifiques fiables, il sied de noter les considérations suivantes : Le tableau numéro 5 confirme notre première hypothèse ; Les tableaux numéro 6 et 7 confirme la deuxième hypothèse ; Les tableaux numéro 8 et 9 confirment notre troisième hypothèse et le tableau numéro 12 confirme notre quatrième hypothèse.

Ainsi, pour contribuer au développement socioéconomique de la population de la ville de Bukavu en faisant une analyse des activités du Fonds Social, il serait utile de proposer un axe stratégique pour renforcer développement durable dans la province du Sud-Kivu.

Chapitre quatrième :

AXE STRATEGIQUE POUR RENFORCER LE DEVELOPPEMENT DURABLE PAR L'ACTIVITE DU FONDS SOCIAL A BUKAVU

4.1. Introduction

Présentation du contexte de la ville de Bukavu et de ses défis en matière de développement socio-économique. Mise en évidence de l'importance du Fonds Social en tant qu'acteur clé dans la promotion du développement local.

4.2. Objectifs du projet

- ✦ Promouvoir le développement durable à Bukavu en mettant l'accent sur les initiatives soutenues par le Fonds Social.
- ✦ Renforcer les capacités des communautés locales pour une participation active aux projets de développement.
- ✦ Accroître l'impact positif des projets du Fonds Social sur la population et l'environnement de Bukavu.

4.3. Méthodologie

- ✓ Identification et évaluation des projets du Fonds Social déjà réalisés à Bukavu.
- ✓ Analyse des facteurs de succès et des défis rencontrés.
- ✓ Consultation et participation des parties prenantes, y compris les communautés locales, les autorités locales et le personnel du Fonds Social.
- ✓ Élaboration d'un plan d'action pour renforcer le développement durable dans les activités du Fonds Social.

4.4. Axes stratégiques

- ❖ Intégration des principes du développement durable dans la sélection et la gestion des projets du Fonds Social.
- ❖ Promotion de l'autonomisation des communautés locales à travers des formations et des initiatives d'entrepreneuriat.
- ❖ Renforcement des infrastructures socio-économiques dans les domaines tels que l'éducation, la santé, l'accès à l'eau potable, etc.

- ❖ Encouragement de la participation citoyenne et de la gouvernance participative dans la planification et la mise en œuvre des projets.

4.5. Résultats attendus

- Amélioration des conditions de vie des habitants de Bukavu grâce à des projets durables et inclusifs.
- Création d'emplois locaux et stimulation de l'économie régionale.
- Renforcement des infrastructures et services sociaux de base.
- Sensibilisation accrue à l'importance du développement durable et à la préservation de l'environnement.

4.6. Plan de mise en œuvre

- Identification des ressources nécessaires, y compris les financements, les partenariats et les experts techniques.
- Établissement d'un calendrier réaliste pour la mise en œuvre des différentes activités du projet.
- Surveillance et évaluation régulières pour mesurer l'impact et l'efficacité des actions entreprises.
- Communication et sensibilisation continue auprès des parties prenantes pour assurer leur engagement et leur soutien.

4.7. Conclusion

- Récapitulation des principaux éléments du projet de développement durable axé sur l'activité du Fonds Social à Bukavu.
- Appel à la collaboration et à l'engagement de toutes les parties prenantes pour atteindre les objectifs fixés.
- Soulignement de l'importance de la durabilité et de la responsabilité sociale dans les initiatives de développement local.

Cette stratégie en fonction de vos besoins spécifiques, en prenant en compte les ressources disponibles et les spécificités de la ville de Bukavu. Voici quelques formulations de recommandations de développement durable axé sur l'activité du Fonds Social à Bukavu :

1. Renforcer la transparence et la reddition de comptes :

- Mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation rigoureux pour assurer la transparence et la reddition de comptes dans la sélection et la gestion des projets du Fonds Social.
 - Encourager la publication régulière de rapports détaillés sur les activités du Fonds Social à Bukavu, y compris les résultats obtenus, les ressources financières allouées et l'impact sur la population.
2. Accroître la participation des communautés locales :
- Impliquer activement les communautés locales dans la planification, la mise en œuvre et le suivi des projets du Fonds Social.
 - Organiser des séances de consultation et de dialogue régulières avec les résidents de Bukavu pour recueillir leurs besoins, idées et préoccupations, et les intégrer dans les décisions relatives aux projets.
3. Favoriser la durabilité environnementale :
- Intégrer des critères de durabilité environnementale dans la sélection et la mise en œuvre des projets soutenus par le Fonds Social, tels que la gestion des déchets, l'utilisation efficace des ressources naturelles et la promotion des énergies renouvelables.
 - Sensibiliser les bénéficiaires des projets et les communautés locales à l'importance de la préservation de l'environnement et à l'adoption de pratiques respectueuses de l'écosystème.
4. Renforcer les capacités des acteurs locaux :
- Fournir des formations et des ateliers aux acteurs locaux, y compris les membres des comités de développement communautaire, les leaders locaux et les organisations de la société civile, afin de renforcer leurs compétences en matière de gestion de projets, de gouvernance et de développement durable.
 - Encourager l'échange de connaissances et de bonnes pratiques entre les différentes parties prenantes, en favorisant la collaboration et l'apprentissage mutuel.
5. Promouvoir la diversification économique et l'entrepreneuriat local :
- Soutenir la création d'entreprises locales et l'entrepreneuriat social en offrant des formations, des subventions et un accompagnement technique aux entrepreneurs locaux.
 - Encourager la diversification économique en identifiant et en soutenant les secteurs prometteurs pour le développement économique de Bukavu, tels que l'agriculture durable, le tourisme responsable et les industries créatives.
6. Renforcer la coordination et la collaboration entre les acteurs locaux :

- Établir des partenariats solides avec les autorités locales, les organisations de la société civile, les institutions académiques et d'autres acteurs clés pour maximiser l'impact des projets du Fonds Social.
- Favoriser la coordination des efforts et la complémentarité des initiatives afin d'éviter les duplications et de promouvoir une approche intégrée du développement durable.

Il est important d'adapter ces recommandations en fonction de la réalité spécifique de Bukavu et des ressources disponibles. De plus, il peut être utile d'établir des priorités parmi ces recommandations en identifiant celles qui ont le plus grand potentiel d'impact et de faisabilité dans le contexte local.

Tableau 13: Analyse FFOM

Force (F) :	<p>1. Ressources financières : Le fonds social dispose de ressources financières importantes pour financer des initiatives de développement socioéconomique dans la ville de Bukavu.</p> <p>2. Partenariats locaux : Le fonds social a établi des partenariats solides avec des organisations locales, ce qui facilite la mise en œuvre des projets et l'implication de la population.</p> <p>3. Objectifs clairs : Le fonds social a des objectifs bien définis en termes de développement socioéconomique, ce qui permet une focalisation et une planification efficaces des activités.</p>
Faiblesse (F) :	<p>1. Manque de transparence : Il y a un manque de transparence dans la gestion des ressources financières du fonds social, ce qui peut entraîner des suspicions et des malversations.</p> <p>2. Capacités limitées : Le fonds social peut être limité en termes de capacités humaines et techniques pour mettre en œuvre efficacement les activités.</p> <p>3. Suivi et évaluation insuffisants : Il peut y avoir un manque de suivi et d'évaluation rigoureux des projets, ce qui rend difficile la mesure de l'impact réel sur le développement socioéconomique.</p>

1. Besoins sociaux importants : La ville de Bukavu fait face à de nombreux besoins sociaux non satisfaits, ce qui crée des opportunités pour le fonds social de répondre à ces besoins et d'avoir un impact significatif.

Opportunité**(O) :**

2. Soutien gouvernemental : Le gouvernement local reconnaît l'importance du développement socioéconomique et soutient les initiatives du fonds social, ce qui facilite la collaboration et l'alignement des objectifs.

3. Potentiel touristique : Bukavu a un potentiel touristique important en raison de sa situation géographique et de ses ressources naturelles, ce qui peut stimuler le développement socioéconomique à travers des projets touristiques soutenus par le fonds social.

1. Instabilité politique : L'instabilité politique dans la région peut affecter la mise en œuvre des activités du fonds social et le développement socioéconomique dans son ensemble.

Menace (M) :

2. Insécurité : La présence de groupes armés et l'insécurité dans certaines zones peuvent limiter l'accès du fonds social à certaines régions et entraver la réalisation de projets.

3. Corruption : La corruption généralisée peut compromettre l'efficacité des activités du fonds social et réduire l'impact réel sur le développement socioéconomique.

CONCLUSION GENEARLE

Notre étude intitulé «Activité du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement socioéconomique de la population » dont les objectifs consistaient à contribuer au développement socioéconomique de la population de la ville de Bukavu en faisant une analyse des activités du Fonds Social, identifier les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu ; identifier les bénéficiaires des actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu ; évaluer l'impact des activités du Fonds Social sur le développement de la population de la ville de Bukavu et décrire la perception de la population de la ville de Bukavu face à aux activités du Fonds Social.

Pour y parvenir, nous avons fait recours au questionnaire d'enquête adressé aux des agents du Fonds Social antenne du Sud-Kivu et la population qui habite la ville de Bukavu, à des observations et aux entretiens guidés avec différentes structures et personnes directement liées à notre recherche, d'où nous avons pris un échantillon de 500 individus où nous avons eu l'occasion d'enquêtés.

Notre recherche était partie des quatre hypothèses selon lesquelles, les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu seraient multiples, d'où : La réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales dans les milieux urbains et amélioration d'accès des communautés locales aux services de base tels que l'éducation, l'eau potable, les soins médicaux, les routes de desserte agricole et autres infrastructures, la réalisation des micro-projets dans un certain nombre de secteurs de l'économie : agriculture, l'élevage, la pêche, l'industrie, l'environnement, la santé et l'éducation et impliquer de larges segments de la population dans la relance de l'économie, en encourageant leur participation aux activités productives à petite échelle, la création des emplois pour la mise en œuvre des travaux publics à haute intensité de main-d'œuvre, etc. ; Les bénéficiaires de ces actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu seraient la population de la ville de Bukavu en générale et les personnes vulnérables en particulier ; Les activités du Fonds Social sur le développement de la population dans la ville de Bukavu seraient peut-être significatives ; La perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités serait la collaboration.

C'est ainsi que, après une enquête aboutie, fondée sur des méthodes et techniques scientifiques fiables, il sied de noter les considérations suivantes : Le tableau numéro 4 confirme notre première hypothèse ; Les tableaux numéro 5 et 6 confirme la deuxième hypothèse ; Les tableaux numéro 7 et 8 confirment notre troisième hypothèse et le tableau numéro 11 confirme notre quatrième hypothèse.

Hormis l'introduction et la conclusion générale, notre travail est reparti en quatre chapitres ; dans le chapitre premier, nous avons eu à définir les concepts en rapport avec le sujet, le second, présenté le milieu d'étude et décliner la méthodologie utilisée, le chapitre dernier, nous avons présenté les principaux résultats et le quatrième proposé un axe stratégique pour renforcer le développement durable par l'activité du fonds social à Bukavu.

Enfin, ce modeste travail ne pas le premier ni la dernier à ce sujet, aussi nous ne prétendons pas avoir fait la totalité du travail. C'est ainsi que nous ouvrons les brèches pour tous les correctifs, les ajouts ; pour tous recherche et les publications à ce sujet. De ceci retenons que l'éradication de cette affection nécessite la responsabilité de tout un chacun.

Les recommandations à court, moyen et long terme :

À court terme :

- ✚ Renforcer la transparence et la responsabilité dans la gestion des ressources du fonds social afin d'éviter les détournements et les abus.
- ✚ Établir des critères clairs et équitables pour l'allocation des fonds sociaux, en donnant la priorité aux projets qui ont le plus grand impact sur le développement socioéconomique de la population.
- ✚ Mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation réguliers pour mesurer l'efficacité des projets financés par le fonds social.

À moyen terme :

- ✚ Renforcer les capacités des bénéficiaires potentiels du fonds social en leur fournissant une formation et un soutien technique pour la mise en œuvre de leurs projets.
- ✚ Favoriser la participation active de la population dans le processus de décision concernant l'allocation des fonds sociaux, en mettant en place des mécanismes de consultation et de participation communautaire.
- ✚ Diversifier les sources de financement du fonds social en cherchant des partenariats avec d'autres organisations locales, nationales et internationales.

À long terme :

- ✚ Investir dans des projets à fort potentiel de création d'emplois et de génération de revenus durables, tels que l'agriculture, l'éducation, l'entrepreneuriat et le tourisme.
- ✚ Promouvoir l'inclusion sociale en veillant à ce que les groupes marginalisés et vulnérables de la population bénéficient également des projets financés par le fonds social.
- ✚ Établir des partenariats solides avec les acteurs du secteur privé pour stimuler l'investissement et favoriser le développement économique de la ville.

BIBLIOGRAPHIE

[En ligne] [Citation : 9 Mai 2023.] <https://www.vie-publique.fr/parole-dexpert/290637-lafrique-face-de-multiples-defis>.

[En ligne] [Citation : 29 Juin 2023.] <https://fr.wikipedia.org/wiki/Impact>.

ALEXANDRE. 2023. [En ligne] 2023. [Citation : 9 Mai 2023.] <https://www.techno-science.net/definition/1706.html>.

BANQUE MONDIALE. 2019. [En ligne] 2019. [Citation : 23 Mai 2023.] <https://www.banquemondiale.org/fr/topic/socialdevelopment/overview>.

C'est quoi, ça, un fonds social? - La Libre.be, Publié le 03-02-2005.

Déclaration de Genève sur la violence armée et le développement. p.7. 2004. 2004.

DSCRPNational. 2006. *Document de la croissance et de la réduction de la pauvreté, Draft 4, p.8. 2006.*

fondsocial.cd. 2023. Fonds Social. [En ligne] 2023. [Citation : 24 Mai 2023.] <https://fondsocial.cd/about>.

FSRDC. 2002-2005. *Décret n° 009/2002 du 05 février 2002 portant création et statuts d'un établissement public dénommé 'Fonds Social de la République Démocratique du Congo », et sigle « FSRDC » tel que modifié et complété par le décret n° 05/063 du 22 juillet 2005. 2002-2005.*

geoconfluences.ens-lyon.fr. 2022. [En ligne] 2022. [Citation : 7 Août 2023.] <http://geoconfluences.ens-lyon.fr/glossaire/developpement-economique#:~:text=Le%20concept%20de%20d%C3%A9veloppement%20d%C3%A9signe,de%20prog r%C3%A8s%20%C3%A9conomique%20et%20social..>

JEROME. 2015. [En ligne] 2015. [Citation : 7 Août 2023.] <https://fr.wikipedia.org/wiki/Population>.

KANGOMBE, Thomas KAYOBOLA. 2009-2010. *LA GESTION DES DECHETS SOLIDES DES MARCHES URBAINS, cas du marché de Matete, en pleine réhabilitation sur financement IDA à Kinshasa/RDC. 2009-2010.*

Ngirumpatse, D. 2008. *analyse de l'effet des credits octroyés par les institutions des icrofinances au developpement socio-économique de ses membres.* Kigali : s.n., 2008.

PNUD. 2013. *Pauvreté et condition de vie des ménages, Province du Sud-Kivu. 2013.*

—. **2020.** *Programme des Nations Unies pour le Développement. 2020.*

SJETNAN, JEAN-CHRISTOPHE CARRETOLGA KADIMACIA. 2022. *Un contrat social pour améliorer la vie du peuple congolais. 2022.*

ANNEXE

QUESTIONNAIRE D'ENQUETE/MENAGE

Fiche n° :.....

Date ____/____/2023

Lieu : ville de Bukavu

Monsieur, Madame, Mademoiselle,

Nous vous soumettons le présent questionnaire d'enquête dans le cadre de recherche de notre travail de mémoire portant sur les « *Activité du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement de la population* ».

Voudriez-vous nous aider à le compléter.

I. CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DEMOGRAPHIQUE

CONFIDENTALITE : Toutes les informations vous concernant que vous donnerez seront gardées strictement confidentielles et utilisées qu'à des fins académiques.

N°	Question	Catégories
1.	Quel est l'âge ?	L'âge du chef de ménage __ __ ans
2.	Quel est le genre ?	Genre du chef de ménage 1. Masculin __ 2. Féminin __
3.	Quel est son état civil ?	1. Marié(e) __ 2. Célibataire __ 3. Divorcé __ 4. Veuf (ve) __
4.	Quel est son niveau d'études ?	1. Pas étudié __ 2. Primaire __ 3. Secondaire __ 4. Supérieur/Univ __
5.	Quel est votre statut résidentiel ?	1. IBANDA __ 2. KADUTU __ 3. BAGIRA __
6.	Quelle est ta confession religieuse :	1. Catholique __ 2. Protestante __ 3. Egl. de réveil __ 4. Musulm. __ 5. Kimbanguiste __ 6. Non croyant __ 7. Autres.....
7.	Quelle votre Profession?

II. QUESTIONS PROPROMENT DIT

a) Bénéficiaires des actions du fond social

1. Avez-vous déjà attendu parlé du Fonds Social ?

- Oui
 Non

2. Si oui, par quelle voie ?

- a) Radio la télévision
b) L'église
c) Dans la rue

d) A l'école

e) Intervention

f) Autres à préciser :.....

3. Dans votre milieu, se passe-t-il les activités du Fonds Social ?

- Oui
 Non

4. Quelles sont ses activités ?

- ➔
-
5. As-tu déjà eu d'aide de la part du Fonds Social ?
- Oui
- Non

b) Impact des activités sur le développement de la population »

7. Êtes-vous conscient de l'existence du fonds social dans la ville de Bukavu ?
- Oui
- Non
8. Avez-vous bénéficié de projets ou programmes financés par le fonds social dans la ville de Bukavu ?
- Oui
- Non
9. Si oui, quel a été l'impact de ces projets ou programmes sur votre développement personnel ?
- ➔
-
10. Dans quelle mesure pensez-vous que le fonds social contribue au développement de la population de Bukavu ?
- ➔
-
11. Quels sont les principaux domaines dans lesquels vous pensez que le fonds social devrait investir davantage pour améliorer le développement de la population de Bukavu ?
- ➔
-
12. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'efficacité du fonds social dans la ville de Bukavu ?
- ➔
-
13. Pensez-vous que le fonds social a réussi à atteindre ses objectifs dans la ville de Bukavu ? Pourquoi ?
- Oui

6. Si oui, quelles sont appréciations ?
- a) Excellent
- b) Bon
- c) Accès bon
- d) Médiocre
- e) Autres à préciser :.....
14. Avez-vous remarqué des changements positifs dans votre communauté depuis que le fonds social a financé des projets ou programmes dans la ville de Bukavu ?
- Oui
- Non
15. Comment évaluez-vous la transparence et la responsabilité du fonds social dans la gestion des ressources et l'exécution des projets dans la ville de Bukavu ?
- Excellent
- Bon
- Accès bon
- Mauvais
- Très mauvais
- Pas du tout
- Autres à préciser :.....
16. Quel est votre niveau de satisfaction globale concernant l'activité du fonds social dans la ville de Bukavu ?
- Excellent
- Bon
- Accès bon
- Mauvais
- Très mauvais
- Pas du tout
- Autres à préciser :.....
16. Pouvez-vous partager une expérience personnelle qui illustre l'impact positif du fonds social dans la ville de Bukavu sur votre vie ou celle de quelqu'un que vous connaissez

QUESTIONNAIRE D'ENQUETE /AGENTS FS

Fiche n° :.....

Date ____/____/2023

Lieu : ville de Bukavu

Monsieur, Madame, Mademoiselle,

Nous vous soumettons le présent questionnaire d'enquête dans le cadre de recherche de notre travail de mémoire portant sur les « **Activité du fonds social dans la ville de Bukavu et son impact sur le développement de la population** ».

Voudriez-vous nous aider à le compléter.

I. CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DEMOGRAPHIQUE

CONFIDENTIALITE : Toutes les informations vous concernant que vous donnerez seront gardées strictement confidentielles et utilisées qu'à des fins académiques.

N°	Question	Catégories
1.	Quel est l'âge ?	L'âge _ _ ans
2.	Quel est le genre ?	Sexe 1. Masculin _ 2. Féminin _
3.	Quel est son état civil ?	1. Marié(e) _ 2. Célibataire _ 3. Divorcé _ 4. Veuf (ve) _
4.	Quel est son niveau d'études ?	1. Pas étudié _ 2. Primaire _ 3. Secondaire _ 4. Supérieur/Univ _
5.	Quel est votre résidence ?	1. IBANDA _ 2. KADUTU _ 3. BAGIRA _
6.	Quelle est ta confession religieuse :	1. Catholique _ 2. Protestante _ 3. Egl. de réveil _ 4. Musulm. _ 5. Kimbanguiste _ 6. Non croyant _ 7. Autres.....
7.	Quelle votre fonction au sein du fond social?

II. QUESTIONS PROPROMENT DIT

a) Activités du fond social dans la ville de Bukavu

1. Depuis combien d'années êtes-vous travailleur au Fonds Social ?

- a) Entre 1-3 mois
- b) 4-6 mois
- c) 7-12 mois
- d) 1 ans et plus
- e) Autres à préciser :.....

2. Quelles sont les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu ?

☞

3. Comment s'organise vos activités ? :

.....

4. Quelles sont les communes couvertes par vos activités ?

- Ibanda
- Kadutu

- Bagira
5. Combien d'agents ? :.....
6. Quels sont les bénéficiaires de ces actions du fond social dans la ville de Bukavu ? :.....
7. Quel est le rendement de la gestion de vos activités dans la ville de Bukavu ?
8. Quel est l'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu ?
- a) L'amélioration des conditions de vie de la population.
- b) La création des revenus et des emplois dans les milieux ruraux
- c) Autres à préciser :.....
9. Les conditions de vie des ménages du Sud-Kivu en générale et particulièrement à Bukavu sont très mauvaises avec la pauvreté qui touche plus de huit ménages sur dix et un taux de chômage urbain plus élevé que la moyenne nationale ?
- Oui
- Non
10. Si oui pourquoi ?
- ➡
11. Sinon, Justifiez votre réponse:
- ➡
12. Quelle sont les problèmes majeurs que vous rencontriez dans vos activités ?
- ➡
13. Quelles sont les solutions préconisées et les perspectives ?
- ➡
14. Quelles sont les principales activités que vous menez dans la ville de Bukavu ?
- ➡
15. Quels sont les succès que vous avez obtenus dans vos activités ?
- ➡
16. Quels sont les échecs que vous avez obtenus dans vos activités ?
- ➡
17. Quels sont les atouts de terrain ?
18. Quelles sont perspectives d'avenir ?
- ➡
19. Quelle est la perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités ?
- a) Amélioration des conditions de vie de la population congolaise et de son accès aux services sociaux moyennant la réhabilitation et la reconstruction des infrastructures économiques et sociales communautaires
- b) Médiocres
- c) Accès bon
- d) Autres à préciser :.....

Figure 2: Bukavu : le Fonds social débouche des caniveaux et ramasse des ordures - Le Souverain Libre



TABLE DES MATIERES

Prélude	I
In Memoriam	II
Dédicaces	III
Remerciement	IV
Acronyme, sigles et abréviations	V
Liste des tableaux	VI
Liste des figures	VII
Résumé	VIII
Abstract	IX
INTRODUCTION	10
1. Problématique	10
2. Hypothèses	13
3. Objectif du travail	14
3.1. Objectif général	14
3.2. Objectifs spécifiques	14
4. Choix et intérêt du sujet	14
5. Délimitation du travail	15
5.1. Du point de vue Spatiale	15
5.2. Du pont de vu temporel	15
6. Approche méthodologique	15
7. Subdivision du travail	15
Chapitre Premier : LA REVUE DE LA LITTERATURE	17
1.1. Définition des concepts	17
1.2. Revue théorique	18
1.2.1. GENERALITES SUR LE FONDS SOCIAL DE LA REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO (KANGOMBE, 2009-2010)	18
1.2.2. PROJETS FINANCES PAR LE FSRDC	21

1.2.3. LE PROJET D'ACTION SOCIAL D'URGENCE.....	23
1.3. Revue empirique	25
1.4. Cadre logique de la recherche.....	27
Chapitre deuxième : METHODOLOGIE DU TRAVAIL.....	28
2.1. Présentions du milieu d'étude	28
2.2. Type d'étude.....	28
2.3. Population d'étude.....	28
2.3.1. Critères d'inclusion.....	28
2.3.2. Critère de non inclusion.....	28
2.4. Echantillonnage.....	28
2.4.1. Taille de l'échantillon.....	29
2.4.2. Technique d'échantillonnage.....	30
2.5. Plan de collecte des données.....	30
2.5.1. Outils de collecte.....	30
2.5.2. Méthode de collecte.....	30
2.5.3. Technique de collecte.....	31
2.5.4. Déroulement de la collecte.....	31
2.6. Définition opérationnelle des variables.....	31
2.7. Plan d'analyse des données.....	31
2.8. Considérations éthiques.....	32
2.9. Difficultés rencontrées.....	32
Chapitre troisième : RESULTATS.....	33
3.1. CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUE.....	33
3.2. INTERPRETAION ET DISCUSSION DES RESULTATS.....	34
3.2.1. Données en rapport avec les activités du Fonds Social dans la ville Bukavu.....	34
3.2.2. Données en rapport avec les bénéficiaires des actions du Fonds Social dans la ville de Bukavu.....	35

3.2.3. Données en rapport avec l'impact de ces activités sur le développement de la population de Bukavu	37
3.2.4. Données en rapport avec la perception de la population de la ville de Bukavu face à ces activités	43
3.3. VERIFICATION DES HYPOTHESES	44
Chapitre quatrième :	46
AXE STRATEGIQUE POUR RENFORCER LE DEVELOPPEMENT DURABLE PAR L'ACTIVITE DU FONDS SOCIAL A BUKAVU	46
4.1. Introduction.....	46
4.2. Objectifs du projet	46
4.3. Méthodologie	46
4.4. Axes stratégiques.....	46
4.5. Résultats attendus	47
4.6. Plan de mise en œuvre	47
4.7. Conclusion	47
CONCLUSION GENEARLE	51
BIBLIOGRAPHIE	54
ANNEXE	55
TABLE DES MATIERES	60